



CROATIA AIRLINES



## AGENDA

### POSLOVNO-ZNANSTVENA KONFERENCIJA O LOGISTICI I LANCIMA OPSKRBE



***Logistics and Supply Chain Management Business and Scientific Conference***

Tema:

**LOGISTIKA I OPSKRBNI LANCI U JUGOISTOČNOJ EUROPİ**

[www.seeb-consulting.com](http://www.seeb-consulting.com)

**5. studenoga 2018.  
Hotel Esplanade, Zagreb, Hrvatska**



# AGENDA „SEEB LOGISTICS – ZAGREB 2018“

Hotel Esplanade Zagreb, Hrvatska - 5. studenoga 2018. (ponedjeljak)

[Jezik: hrvatski / engleski] - Organizator zadržava pravo izmjene agende.

## Ponedjeljak, 5.studenoga 2018.

Registracijski desk bit će otvoren od 11:00 – 17:00 sati

Mjesto: Hotel Esplanade, Zagreb, prizemlje, dvorana, 60 osoba

11:00 – 11:30	<b>REGISTRACIJA SUDIONIKA I PREUZIMANJE MATERIJALA</b> Press (obraćanje medijima, od 11:15h)
11:30 – 11:45	<b>OTVARANJE I UVODNI GOVORI</b> <b>prof.dr.sc. Sanel Jakupović</b> , predsjednik organizacijskog odbora „SEEB LOGISTICS“ <b>prof. dr. sc.Tomislav Josip Mlinarić</b> , dekan Fakulteta prometnih znanosti u Zagrebu <b>Patrick Philipp</b> , izvršni direktor–IRU Academy, Ženeva <b>Marijan Banelli</b> , akreditirani lobista za promet u Europskoj komisiji <b>Dalibor Milošević</b> , pomoćnik ministra za saobraćaj i pomorstvo u Vladi Crne Gore
11:45 – 12:15	<b>PANEL 1: LOGISTIKA I SCM U ZRAČNOM PROMETU</b> Diskusija o stanju i izazovima razvojnih promjena u logistici i lancima opskrbe u zračnom prometu u Republici Hrvatskoj (moderator: dr.sc.Mirko Tatalović) <b>Jasmin Bajić</b> , predsjednik Uprave Croatia Airlines d.d., Zagreb <b>Lukša Novak</b> , direktor Zračne luke Split <b>Fran Luetić</b> , direktor Zračne luke Dubrovnik <b>David Gabelica</b> , Zračna luka Zagreb <b>doc. dr. sc. Ružica Škurla Babić</b> , Fakultet prometnih znanosti u Zagrebu
12:15 – 12:25	<b>Predstavljanje europskog znanstveno istraživačkog projekta u zrakoplovstvu - KAAT</b> <b>prof.dr.sc. Doris Novak</b> , Fakultet prometnih znanosti u Zagrebu
12:25 – 12:35	<b>Predstavljanje projekta "LoMI – internacionalizacijom preskačemo granice"</b> <b>doc.dr.sc. Diana Božić</b> , Fakultet prometnih znanosti u Zagrebu
12:35 – 12:45	<b>Predstavljanje projekta "Zagreb airport city"</b> <b>doc.dr.sc. Igor Štimac</b> , Zračna luka Zagreb
12:45 – 13:15	<b>PANEL 2: LOGISTIKA I SCM U CESTOVNOM TRANSPORTU</b> Diskusija o stanju i izazovima razvojnih promjena u logistici i lancima opskrbe u cestovnom transportu u Jugoistočnoj Europi (moderator: prof.dr.sc.Velibor Peulić) <b>Marijan Banelli</b> , Akreditirani lobista za promet u Europskoj komisiji <b>Izv.prof.dr.sc.Ratko Stanković</b> , Fakultet prometnih znanosti u Zagrebu <b>prof.dr.sc.Sinan Alispahić</b> , Hrvatski auto klub (HAK) <b>Josip Keleman</b> , Zajednica za UNP Hrvatske gospodarske komore <b>doc.dr.sc.Milanko Damjanović</b> , Univerzitet Crne Gore, Podgorica
13:15 – 13:45	<b>Pauza za kavu / Networking (B2B)</b> Zajednička fotografija, upoznavanje, informacije o sudionicima

**13:45 – 14:15**

**PANEL 3: LOGISTIKA I SCM U ŽELJEZNIČKOM TRANSPORTU**

**Diskusija o stanju i izazovima razvojnih promjena u logistici i lancima opskrbe u željezničkom transportu u Jugoistočnoj Europi**

(moderator: prof.dr.sc. Velibor Peulić)

**prof. dr. sc Tomislav Josip Mlinarić**, dekan Fakulteta prometnih znanosti u Zagrebu, ili  
**izv.prof. dr. sc Mladen Nikšić**, prodekan Fakulteta prometnih znanosti u Zagrebu

**prof. dr. sc. Bojan Rosi**, dekan Fakulteta za logistiku Celje, Sveučilište u Mariboru

**dr.sc. Igor Marković**, Visoka škola „CEPS-Centar za poslovne studije“

**14:15 – 14:45**

**PANEL 4: LOGISTIKA I SCM POSLOVNIH SUSTAVA**

**Diskusija o stanju i izazovima razvojnih promjena u logistici i lancima opskrbe poslovnih sustava u Jugoistočnoj Europi**

(moderator: doc.dr.sc. Vedran Šupuković)

**prof. dr. sc Kristijan Rogić**, Fakultet prometnih znanosti u Zagrebu

**Miroslav Gabrić**, menadžer za logistiku, Atlantic Grupa

**Goran Bojić**, direktor Inving-invest inženjering d.o.o. Prijedor

**prof.dr.sc. Tomaž Kramberger**, Fakultet za logistiku Celje, Sveučilište u Mariboru

**mr.sc. Mesud Ramić**, konsultant Adizes SEE

**14:45 – 15:00**

**Moderirana diskusija sa sudionicima konferencije; prezentacije znanstvenih radova**

**15:00 – 17:00**

**Ručak u Hotelu Esplanade; (B2B) i završetak konferencije**

## OPĆE INFORMACIJE O POSLOVNO-ZNANSTVENOJ KONFERENCIJI

POSLOVNO-ZNANSTVENA KONFERENCIJA o logistici i lancima opskrbe „SEEB LOGISTICS – ZAGREB 2018“ je konferencija o logistici i upravljanju opskrbnim lancem koja povezuje naprednu logistiku i stručnjake opskrbnog lanca u svrhu njihovog umrežavanja, benchmarkinga, razmjene znanja i iskustava te novih tehnologija, kao i povećanja stupnja konkurentnosti poslovnih sustava u Jugoistočnoj Europi.

Poslovno-znanstvena konferencija o logistici i lancima opskrbe namijenjena je sveučilišnim profesorima, znanstvenicima i istraživačima iz ovog područja, kao i menadžerima kompanija u kojima značajnu ulogu u ostvarivanju poslovnih rezultata i funkcioniranju procesa u tvrtkama imaju lanci opskrbe i logistika. Primarni fokus ove konferencije je na inovativnosti i tehnologiji opskrbnog lanca. Konferencija će sudionicima prikazati sve raspoložive alate, tehnike, podatke, interaktivne radionice, mogućnosti umrežavanja i ostala postignuća u ovom području.

Tijekom poslovno-znanstvene konferencije „SEEB LOGISTICS – ZAGREB 2018“ sudionici će imati priliku sudjelovati u radionicama vezanim za poslovno savjetovanje te stići nova znanja i vještine, što će im omogućiti poduzimanje prvih koraka prema uspješnom umrežavanju putem B2B sastanaka logističkih tvrtki. Osim toga, posjetitelji će moći sudjelovati u znanstvenim i stručnim panel diskusijama o najnovijim tehnologijama i postignućima u području logističkih tehnologija, usluga, modernih pružatelja logističkih usluga, upravljanja opskrbnim lancima (Supply Chain Management - SCM) te u prezentacijama razvojnih mogućnosti lučkih kapaciteta i modernog upravljanja transportom i skladištem.

Na ovoj poslovno-znanstvenoj konferenciji se očekuje više od 150 sudionika , među kojima donositelji odluka vodećih tvrtki u području špedicije, logistike, upravljanja cestovnim operatorima, pomorskim i zračnim lukama, upravljanja željeznicama, predstavnici vodećih tvrtki korisnika usluga u ovom području, predstavnici finansijskih institucija-banaka, gospodarskih i strukovnih udruga, osiguravajućih društava, predstavnici medija itd.

## TEMATSKA PODRUČJA

- I. **LOGISTIKA TRANSPORTA I SCM**
- II. **GOSPODARSKA LOGISTIKA I SCM**
- III. **LOGISTIČKI SUSTAVI I SCM**
- IV. **INFORMACIJSKO-KOMUNIKACIJSKI SUSTAVI U LOGISTICI I OPSKRBNIM LANCIMA**
- V. **VOJNA LOGISTIKA I SCM**
- VI. **LOGISTIKA SAMOODRŽIVE MOBILNOSTI**
- VII. **SUVREMENI LOGISTIČKI SERVISI**
- VIII. **OPTIMIZACIJA PROIZVODNIH PROCESA – KVANTITATIVNI MODELI U LOGISTICI**
- IX. **UPRAVLJANJE TROŠKOVIMA I EKONOMIKA LOGISTIKE**
- X. **MEHATRONIKA LOGISTIČKIH SUSTAVA, INOVACIJE I TEHNOLOGIJA**

## **NOMINIRANA PITANJA ZA KONFERENCIJU:**

- Implementiranje koncepta integriranog informacijsko-komunikacijskog sustava u tvrtkama
- Izrada dinamičkih modela optimizacije poslovanja tvrtki primjenom suvremenih matematičkih i informatičkih rješenja – optimizacija troškova poslovanja, resursa i vremena za izvođenje poslovnih operacija
- Priprema i uvođenje koncepta integriranog upravljanja lancima opskrbe u tvrtkama (SCM)
- Unaprjeđenje logističkih sustava tvrtki putem IT dinamičkog okruženja
- Warehousing management – upravljanje skladištima
- GPS sustavi logistike
- Programiranje poslovnih procesa i resursa (ERP)
- Innovations management - savjetovanje i priprema studija za uvođenje inovacija u poslovne procese, proizvode i usluge
- Savjetovanje i priprema za uvođenje sustava CIM, CAD/CAM, CAPP, i drugih kompjuterski upravljanih tehnologija u proizvodno orijentirane poslovne sustave (metalne, drvne, prehrambene, kemijske i druge industrije)
- Sposobnost sustavnog pristupa rješavanja zadaća u upravljanju opskrbnim lancima
- Planiranje i predviđanje prijevozne potražnje
- Sposobnost poslovnog komuniciranja s dionicima u upravljanju opskrbnim lancima
- Sposobnost upravljanja troškovima i prihodima u upravljanju opskrbnim lancima
- Sposobnost vođenja procesa u opskrbnim lancima
- Upravljanje kvalitetom u opskrbnim lancima
- Razumijevanje opsega usluga za proslijedivanje tereta
- Opskrbni lanci multimodalnog prijevoza
- SCM i prijevoz opasnih sredstava
- Usluge slanja tereta
- Upravljanje prometom
- Multimodalni prijevoz
- Logistika u oblaku - Cloud usluge u logističkoj službi (3PL Warehouse Manager Cloud-Based WMS), i druge

## **ORGANIZATORI I PARTNERI POSLOVNO-ZNANSTVENE KONFERENCIJE**

Glavni organizator konferencije (Nositelj prava intelektualnog vlasništva- IPRs):

- **Southeast European Business Consulting Group d.o.o., Zagreb**

Partneri – znanstvene/istraživačke/obrazovne institucije:

- **Fakultet prometnih znanosti u Zagrebu, Sveučilište u Zagrebu, Hrvatska**
- **Fakulteta za logistiku Univerza v Mariboru, Celje, Slovenija**
- **Fakultet poslovne ekonomije, Panevropski Univerzitet Apeiron Banja Luka, Bosna i Hercegovina**
- **Visoka škola „CEPS-Centar za poslovne studije“, Kiseljak, Bosna i Hercegovina**
- **Visoka škola „Logos centar“, Mostar, Bosna i Hercegovina**

Partneri – strukovne organizacije:

- IRU – Međunarodna cestovna transportna unija (International Road Transport Union), Ženeva
- HUP – Hrvatska udruga poslodavaca
- LPG Udruga plinara

Partneri – gospodarski subjekti:

- Zračna luka Dubrovnik, d.o.o.
- Zračna luka Split, d.o.o.
- Zračna luka Zagreb, d.o.o.
- Croatia Airlines, d.d., Zagreb
- Atlantic grupa d.d., Zagreb
- Klara d.d., Zagreb
- Hotel Esplanada, Zagreb
- Carlsberg Croatia d.o.o., Koprivnica
- Rident, poliklinike, Rijeka
- Inving inženjering d.o.o., Prijedor
- Elker a.d. Ljubljana
- Čazmatrans-Nova, d.o.o., Čazma
- RK PPD, Zagreb
- Croatia osiguranje, d.d., Zagreb
- Bilić-Erić Security, Zagreb
- Strategic Consulting Group Pvt. Ltd

Partneri – javne institucije:

- Vlada Republike Hrvatske - Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture
- Gradska uprava Grada Zagreba

## SLUŽBENI JEZICI

Službeni jezici poslovno-znanstvene konferencije su hrvatski jezik i engleski jezik.

## POČASNI ODBOR

- **Oleg Butković**, dipl. ing., ministar mora, prometa i infrastrukture u Vladi RH
- **Milan Bandić**, gradonačelnik Grada Zagreba

## PROGRAMSKI ODBOR

Predsjednik Programskega odbora:

- **prof. dr. sc Tomislav Josip Mlinarić**, dekan Fakulteta prometnih znanosti, Sveučilište u Zagrebu

Potpredsjednici Programskega odbora:

- **prof. dr. sc. Bojan Rosi**, dekan Fakulteta za logistiku Celje, Sveučilište u Mariboru
- **prof. dr. sc. Velibor Peulić**, (IRU, koordinator regije Jugoistočna Europa), šef katedre za poslovnu logistiku na Fakultetu poslovne ekonomije, Panevropski univerzitet Apeiron, Banja Luka

Članovi Programskega odbora:

- **prof. dr. sc. Hrvoje Gold**, Fakultet prometnih znanosti, Sveučilište u Zagrebu
- **prof. dr. sc. Stanislav Pavlin**, Zavod za zračni promet, Fakultet prometnih znanosti, Sveučilište u Zagrebu

- **doc. dr. sc. Ružica Škurla Babić**, Zavod za zračni promet, Fakultet prometnih znanosti, Sveučilište u Zagrebu
- **as. Maja Ozmeć-Ban**, mag. ing. traff., Zavod za zračni promet, Fakultet prometnih znanosti, Sveučilište u Zagrebu
- **izv. prof. dr. sc. Ratko Stanković**, Zavod za transportnu logistiku, Fakultet prometnih znanosti, Sveučilište u Zagrebu
- **izv. prof. dr. sc. Jasmina Pašagić Škrinjar**, Zavod za transportnu logistiku, Fakultet prometnih znanosti, Sveučilište u Zagrebu
- **doc. dr. sc. Diana Božić**, Zavod za transportnu logistiku, Fakultet prometnih znanosti, Sveučilište u Zagrebu
- **dr. sc. Mirko Tatalović**, Zavod za zračni promet (vanjski suradnik), Fakultet prometnih znanosti, Sveučilište u Zagrebu
- **akademik prof. dr. sc. Vinko Kandžija**, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Rijeci
- **dr. sc. Ivan Mišetić**, Atlantic Grupa d.d., Zagreb
- **prof. dr. sc. Vlatka Bilas**, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Zagrebu
- **prof. dr. sc. Tomaž Kramberger**, prodekan Fakulteta za logistiku Celje, Sveučilište u Mariboru
- **doc. dr. sc. Martina Sopta**, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Zagrebu
- **doc. dr. sc. Mihaela Mikić**, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Zagrebu
- **doc. dr. sc. Milanko Damjanović**, Univerzitet Crne Gore, Podgorica
- **mr. sc. Lukša Novak**, Zračna luka Split
- **Frano Luetić**, dipl. oec., Zračna luka Dubrovnik
- **Ranko Ilić**, mag. ing. traff., **MBA**, Zračna luka Zagreb
- **Jasmin Bajić**, dipl. oec., Croatia Airlines d.d., Zagreb
- **Pred.VŠ Mirzo Selimić**, Visoka škola „CEPS-Centar za poslovne studije“, Kiseljak
- **Prof.VŠ Lutvo Haznadarević**, Visoka škola „Logos centar“, Mostar
- **Goran Bojić**, dipl.ing.stroj., Inving inženjering d.o.o., Prijedor

## ORGANIZACIJSKI ODBOR

Predsjednik Organizacijskog odbora:

- **prof. dr. sc. Sanel Jakupović**, direktor Southeast European Business Consulting Group d.o.o., Zagreb

Potpredsjednici Organizacijskog odbora:

- **dr. sc. Vedran Šupuković**, savjetnik predsjednika Uprave CIAK d.o.o. Zagreb
- **Božidar Jović**, dipl. oec., glavni menadžer RK PPD Zagreb

Tajnica konferencije:

- **Maja Marić**

## NAČIN RADA POSLOVNO-ZNANSTVENE KONFERENCIJE

- Odvijat će se jedan plenarni skup – uvodna predavanja i dva panela – znanstveni i poslovni;
- Poslovni dio konferencije - dizajniran kao sinergija tri jedinice (plenarni, okrugli stol, B2B sastanci);
- Prezentacije, prezentacije modela i primjeri dobre logističke prakse na konferenciji predstaviti će trenutno stanje, trendove u logistici, praktična logistička rješenja i postignuća; organizatori pozivaju sve gospodarske subjekte i stručnjake koji se bave logistikom i lancima opskrbe,

- špeditere, transportne operatere, lučke uprave, proizvođače opreme, logističke servise na sudjelovanje u radu konferencije;
- Rad skupa će se odvijati po redoslijedu koji će biti objavljen u Programu rada na osnovu broja odabralih prezentacija i raspoloživog vremena trajanja skupa;
- Predviđene su:
- A) Plenarne sjednice
  - B) Tematske sjednice / Okrugli stolovi
  - C) B2B sastanci.

## OPCIJE SUDJELOVANJA NA POSLOVNO-ZNANSTVENOJ KONFERENCIJI

Sudjelovanje se može postići kroz:

- Profesionalne radionice, predstavljanje dobre logističke prakse s posebnim problemima, rješenjima, iskustvima i postignućima;
- Promotivno predstavljanje aktivnosti, proizvoda i usluga vaše tvrtke u posebno dogovorenom vremenu i prostoru;
- Poslovni sastanak sudionika (B2B) u posebno opremljenim sobama;
- Praćenje i aktivno sudjelovanje u raspravama u radionicama i konferencijskim odjelima.

Radionice o dobroj logističkoj praksi bit će posvećene sljedećim temama:

- EU strategija - predstavljanje, projekti i inicijative za daljnji razvoj i unapređenje logističkih usluga, carinskog sustava, logističkih centara, zaštite okoliša, mogućnosti suvremenog SCM (poseban naglasak će biti stavljén na JPP modele u transportnoj i logističkoj infrastrukturi, harmonizaciju zakonske regulative i carinskih propisa, djelatnosti strukovnih udruga i lokalne samouprave radi poboljšanja mreže logističkih i distribucijskih centara, slobodnih zona i slično);
- Logistička rješenja i opskrbni lanci u trgovini i industriji;
- Informacijske tehnologije i softverska rješenja u logistici;
- Transportni kapaciteti, tehnologija skladištenja i pretovara;
- Logistika u gradovima, povratna logistika i održivi razvoj.

## ROKOVI / VAŽNI DATUMI

- Rok za registriranje - podnošenje prijave za sudjelovanje:  
**15. listopada 2018.**
- Obavijest o prihvaćanju prijave za sudjelovanje:  
**20. listopada 2018.**
- Konačni program rada konferencije  
**30. listopada 2018.**

**Datum održavanja Poslovno-znanstvene konferencije:  
5. studenoga 2018.**

## KOTIZACIJA ZA SUDJELOVANJE

→ **Kotizacija za sudjelovanje iznosi:**

- Fizičke osobe (uključujući i svakog pojedinačnog autora znanstvenih priloga): 150 EUR (1.100 HRK),
- Pravni subjekti (najviše tri sudionika iz jednog subjekta; cijena se odnosi na pravni subjekt): 250 EUR (1.800 HRK);

→ **Kotizacija obuhvaća:** organizaciju konferencije, akreditacijski materijal, troškove ručka/večere i osvježenja za vrijeme trajanja skupa, tiskani primjerak programa skupa, certifikat o sudjelovanju, izlet.

→ Kotizacije u HRK se mogu uplatiti na žiro račun „**Southeast European Business Consulting Group**“ d.o.o. Zagreb, OIB: **57045934045**, adresa: Nova cesta 28, 10000 Zagreb, IBAN: HR5323300031191318993 (s naznakom „**KOTIZACIJA: SEEB LOGISTICS – ZAGREB 2018**“), ili na devizni račun (u EUR) kod Splitska banka d.d., Swift code: SOGEHR22; Address: Domovinskog rata 61, 21000 Split, Croatia; IBAN code: IBAN: HR5323300031191318993, Beneficiary name: „**Southeast European Business Consulting Group**“ d.o.o. Zagreb, adresa: Nova cesta 28, 10000 Zagreb.

## SPONZORSTVA

→ **Zainteresirani subjekti (poduzeća, institucije i ostali) mogu biti sponzori skupa na sljedeći način:**

- Prezentacija putem “info-deska”: 500 EUR (3.700 HRK),
- Multimedijalna prezentacija, uključujući i „info- desk“: 800 EUR (5.950 HRK).

→ **Uplate sponzora u HRK** se mogu izvršitina žiro račun „**Southeast European Business Consulting Group**“ d.o.o. Zagreb, OIB: **57045934045**, adresa: Nova cesta 28, 10000 Zagreb, IBAN: HR5323300031191318993 (s naznakom „**SPONZORSTVO: SEEB LOGISTICS – ZAGREB 2018**“), ili na devizni račun (u EUR) kod Splitska banka d.d., Swift code: SOGEHR22; Address: Domovinskog rata 61, 21000 Split, Croatia; IBAN code: IBAN: HR5323300031191318993, Beneficiary name: „**Southeast European Business Consulting Group**“ d.o.o. Zagreb, adresa: Nova cesta 28, 10000 Zagreb.

## VRIJEME I MJESTO ODRŽAVANJA KONFERENCIJE

POSLOVNO-ZNANSTVENA KONFERENCIJA o logistici i lancima opskrbe „SEEB LOGISTICS – ZAGREB 2018“ održat će se u **Hotelu Esplanade Zagreb dana 5. studenoga 2018.**

Adresa: Antuna Mihanovića 1, 10000, Zagreb, Hrvatska.

Web: <http://www.esplanade.hr/>

Svi registrirani sudionici poslovno-znanstvene konferencije „SEEB LOGISTICS – ZAGREB 2018“ mogu ostvariti **popust** na smještaj u Hotelu Esplanade Zagreb za vrijeme trajanja konferencije.

**Prijavu Vašeg sudjelovanja - registraciju za  
Poslovno-znanstvenu konferenciju  
„SEEB LOGISTICS – ZAGREB 2018“  
možete izvršiti putem e-mail adrese:**

**[info@seeb-consulting.com](mailto:info@seeb-consulting.com)**

## **INFORMACIJE**

- Adresa elektronske pošte za kontakt (e-mail): [info@seeb-consulting.com](mailto:info@seeb-consulting.com)
- Službena web adresa: [www.seeb-consulting.com](http://www.seeb-consulting.com)
- Kontakt osoba i telefon za prijavu sudjelovanja: MAJA MARIĆ, +385 (0)1 / 5559 695
- Kontakt osoba za uplatu sponzorstva, donacije i kotizacije: MAJA LENAC, +385 91 4848748

Sa željom da Vašim sudjelovanjem na POSLOVNO-ZNANSTVENOJ KONFERENCIJI o logistici i lancima opskrbe „SEEB LOGISTICS – ZAGREB 2018“ date svoj znanstveni, stručni i društveni doprinos, unaprijed se zahvaljujemo.

- Predsjednik Programskega odbora Poslovno-znanstvene konferencije „SEEB LOGISTICS – ZAGREB 2018“  
**prof. dr. sc Tomislav Josip Mlinarić**, dekan Fakulteta prometnih znanosti, Sveučilište u Zagrebu
- Predsjednik Organizacijskog odbora Poslovno-znanstvene konferencije „SEEB LOGISTICS – ZAGREB 2018“  
**prof. dr. sc. Sanel Jakupović**, direktor Southeast European Business Consulting Group d.o.o., Zagreb