

**VISOKA ŠKOLA „CEPS – CENTAR ZA POSLOVNE
STUDIJE“ KISELJAK**



**STRATEGIJA INTERNACIONALIZACIJE VISOKE ŠKOLE
„CEPS – CENTAR ZA POSLOVNE STUDIJE“ KISELJAK
2019. – 2024. GODINE**

KISELJAK, JANUAR/SIJEČANJ 2019. GODINE

SADRŽAJ

1. UVOD.....	3
2. INTERNACIONALIZACIJA	8
3. AKCIONI PLAN.....	20
4. INDIKATORI INTERNACIONALIZACIJE	23

1. UVOD

Razlozi nastanka dokumenta

Izrada strateškog dokumenta iz oblasti internacionalizacije je obaveza Visoke škole „CEPS – Centar za poslovne studije“ Kiseljak (u nastavku: CEPS) u postakreditativnom periodu, te nakon isteka prethodne strategije internacionalizacije koja je bila definisana za period 2015. – 2018. godine predstavlja najvažniji dokument internacionalizacije visokoškolske ustanove.

Dodatni razlog nastanka dokumenta proisteklog iz procesa akreditacije jeste da se CEPS mora strateški pozicionirati na tržištu obrazovanja u Bosni i Hercegovini. Jedan od načina diferencijacije od ostalih visokoškolskih institucija jeste stvaranje kvalitetne strategije internacionalizacije čime će CEPS postati ustanova prepoznatljiva koja teži ka europskim integracijama, širenju znanja i interkulturalne svijesti kako na instituciji tako i van nje. CEPS teži prihvanju europskih praksi studiranja i sticanja europskih načina učenja čime je glavni cilj što više se približiti najkvalitetnijim visokoškolskim institucijama u Evropskoj Uniji, ali i svijetu.

Projektni tim

Senat CEPS-a imenovao je projektni tim za izradu Strategije internacionalizacije u sljedećem sastavu:

1. Pred. VŠ Mirza Kulenović, Referent Službe za međunarodnu suradnju i razvoj karijere – Voditelj tima,
2. Pred. VŠ Mirzo Selimić, Direktor – Član tima,
3. Pred. VŠ Nermin Palić, Menadžer za kvalitet – Član tima
4. Edna Smailbegović, Sekretar – Član tima
5. Alem Kljajić, Student – Član Tima.

Projektni tim se sastajao periodično i po potrebi, u skladu sa dogovorenim dinamikom. U svom radu na izradi dokumenta posebna pažnja je posvećena ispunjenju Kriterija za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH, kao i postakreditativnim preporukama iz Izvješća Komisije međunarodnih i domaćih stručnjaka za ocjenjivanje i reviziju kvalitete i davanje preporuka o akreditaciji Visoke škole „CEPS – Centar za poslovne studije“ u Kiseljaku. Dokument prije usvajanja na nadležnom organu će biti dostavljen na „peer review“ identificiranim partnerima i zainteresiranim stranama.

Postupak izrade dokumenta

U odnosu na privredni razvoj, visokoobrazovni sistem – pa i CEPS – mora, dijelom, proizvoditi kadrove sposobne da uoče i realizuju nove razvojne pravce u privredi. U tom pogledu, on treba biti nosilac novih spoznaja, nuditi kadrove koji će biti potrebni u budućnosti i – svojim vidicima – biti barem korak ispred privrede.

Projektni tim, nakon njegovog konstitisanja i izrade okvirnog sadržaja, bio je suočen sa nedostatkom relevantnih strateških odnosno razvojnih dokumenata područja koje gravitira CEPS. Nedostaje i strategija razvoja visokog obrazovanja u kantonu u kojem je CEPS lociran. Nedostajalo je ili nedostaje mnogo oslonaca koji bi strategiju internacionalizacije CEPS-a učinili bližom potrebama okruženja. Doduše, određeni strateški planovi razvoja nauke u BiH postoje, ali zbog kompleksnosti sistema visokog obrazovanja u BiH teško da su ostvarive i izvedive. Postoje također i razni dokumenti „reformskog“ tipa usvojeni na različitim nivoima vlasti u BiH, kao. Prilikom izrade ovog dokumenta

Projektni tim je uzeo u obzir sadržaje tih dokumenata i u skladu sa njima, ne pretendujući da je to jedini mogući niti ispravan put, definisao strateške ciljeve iz oblasti internacionalizacije.

Na redovnim sastancima Tima napravljen je presjek stanja i utvrđeni su strateški ciljevi. Strateške ciljeve smo dalje raščlanili na mjere koje se mogu pretvoriti u programe, projekte i aktivnosti.

Visoka škola „CEPS – Centar za poslovne studije“ Kiseljak

Ideja za osnivanje Visoke škole "CEPS - Centar za poslovne studije" Kiseljak, kao ustanove utemeljene na neprofitabilnim načelima, rođena je prvenstveno, kako bi se ostvarila potreba za produciranjem visokoobrazovanih stručnjaka koji će uspješno odgovarati suvremenim poslovnim izazovima te podizanju razine kvalitete visokoškolske poduzetničke edukacije u Bosni i Hercegovini.

Ministarstvo prosvjete, znanosti, kulture i športa Kantona Središnja Bosna donijelo je Odluku o davanju suglasnosti za osnivanje Visoke škole "Centar za poslovne studije" u Kiseljaku od početka akademske 2010./2011. godine, broj: 03-38-25/10-2, dana 12.05.2010. godine.

Rješenje kojim se odobrava osnivanje i rad visokoškolske ustanove Visoke škole "Centar za poslovne studije" sa sjedištem u Kiseljaku, na adresi Rauševac 2, od akademske 2010/2011. godine, broj: 03-38-25/10-6 dana 29.06.2010. godine, donijelo je Ministarstvo prosvjete, znanosti, kulture i športa Kantona Središnja Bosna.

Istim Rješenjem Visoka škola "Centar za poslovne studije" u Kiseljaku upisana je u Registar visokoškolskih ustanova resornog ministarstva pod brojem 022, na stranici 00022.

Rješenje o početku obavljanja djelatnosti i obavljanju standardiziranje klasificirane djelatnosti Visoke škole "Centar za poslovne studije" u Kiseljaku, broj: 03-38-25/10-8 od 28.07.2010. godine donijelo je Ministarstvo prosvjete, znanosti, kulture i športa Kantona Središnja Bosna/Srednjobosanski Kanton.

Vlada Kantona Središnja Bosna je dala suglasnost za osnivanje Visoke škole "Centar za poslovne studije" u Kiseljaku, broj: 01-02-289/2010 od 24.08.2010. godine. Visoka škola "Centar za poslovne studije" u Kiseljaku upisana je u sudski registar Općinskog suda u Travniku, broj: 051-0-Reg-10-000442 od 08.09.2010. godine, MBS: 51-05-0079-10.

Dobijenim rješenjem Ministarstva prosvjete, znanosti, kulture i sporta KSB o statusnoj promjeni naziva i sjedišta Visoke škole broj: 03-38-18/13 od 18.04.2013. godine visokoškolska ustanova djeluje pod nazivom Visoka škola „CEPS – Centar za poslovne studije“ (skraćeno: CEPS). CEPS je upisan u sudski registar Općinskog suda u Travniku, rješenjem broj: 051-0-Reg-13-000268 od 22.05.2013. godine, MBS: 51-05-007-10.

Visoka škola "CEPS - Centar za poslovne studije" u Kiseljaku na poslovnoj adresi ul. Josipa bana Jelačića b.b. je moderna visokoškolska obrazovno-znanstvena institucija, koja na temelju odobrenja Ministarstva prosvjete, znanosti, kulture i športa Kantona Središnja Bosna samostalno izvodi programe osnovnih akademskih preddiplomskih studija prvog (I.) ciklusa, po Bolonjskom procesu u trogodišnjem i četverogodišnjem trajanju u studijskim programima kako slijedi:

Izjava o misiji, viziji i cljevima razvoja CEPS-a

Misija CEPS-a

Visoka škola "CEPS-Centar za poslovne studije" je suvremena institucija, koja svoj program permanentno usklađuje sa zahtjevima tržišta rada i procesima u nacionalnoj, europskoj i globalnoj ekonomiji, prepoznavajući potrebe i trendove te izgrađujući studente u besprijevano obrazovane, sadašnjim i budućim izazovima dorasle stručnjake u oblastima za koje je akreditirana.

Naša misija jest razvijanje obrazovnog programa koji će svakog studenta motivirati da prepozna svoje mogućnosti i svoje sposobnosti usmjeri u obrazovanje, ostvarujući pri tome svoje osobne ambicije i djelujući na korist cjelokupnoj društvenoj zajednici.

Isto tako, misija ove Visoke škole je stvoriti odgovarajuće stručne uvjete koji će omogućiti kvalitetno školovanje kadrova za poslove iz područja: Prometa (sa studijskim smjerovima: cestovni promet i željeznički promet); Poslovne ekonomije (sa studijskim smjerovima: financije i računovodstvo, menadžment i menadžment javnog sektora i uprave); Studija sigurnosti (sa studijskim smjerom: kriminalistika); Zaštite na radu i zaštita od požara (sa studijskim smjerovima: zaštita na radu i zaštita od požara); Energetike (sa studijskim smjerovima: gospodarenje energijom i energetska učinkovitost, obnovljivi izvori energije, održavanje energetskih postrojenja i termotehnika), Zdravstvenih studija (sa studijskim smjerovima: sestrinstvo, sanitarni inženjering, gerijatrija i fizioterapija) i Informacijske tehnologije (sa studijskim smjerom: informacijski sistemi i tehnologije).

U tu svrhu Visoka škola "CEPS-Centar za poslovne studije" će se koristiti svim raspoloživim domaćim i inozemnim izvorima znanja i struke te tako pružiti studentima adekvatno znanje.

Misija Visoke škole "CEPS-Centar za poslovne studije" nije samo formirati vrsne stručnjake i upravljački sposobne kadrove nego i etične visoko obrazovane ljude koji će u svakom pogledu prednjačiti u svojim životnim i radnim sredinama.

Spojem znanstveno rada i obrazovne usluge, rukovodeći se potrebama okruženja i korisnika naših usluga, kreirali smo visokokvalitetne nastavne programe koji se odnose na dodiplomske studije.

Kroz kontinuirani profesionalni razvoj i istraživanje stvaramo dinamičnu obrazovnu zajednicu koja je fokusirana na stalno poboljšanje kvalitete procesa obrazovanja.

Naš cilj je da studentima pružimo vrhunska znanja i stvorimo lidere i stručnjake, sposobne da se uhvate u koštac s novim izazovima kako u privatnom, tako i u javnom sektoru.

Nastavno osoblje Visoke škole "CEPS-Centar za poslovne studije" metodologijom koju primjenjuje u svom radu sa studentima, potiče ih na timski rad, posebnim metodama kod studenata razvija sposobnost za inovativno mišljenje, inovativan pristup problemima, sposobnosti za implementaciju najnovijih tehnologija u područjima djelovanja.

Temeljna misija kojom smo se vodili, pri osnivanju Visoke škole "CEPS-Centar za poslovne studije" je da našim studentima omogućimo da razviju sposobnost efektivne komunikacije i efikasnosti u radu sa korisnicima usluga koje pružaju i radnim kolektivom, kako verbalne tako i pisane, uporabom odgovarajuće terminologije, kao i razumijevanje važnosti potrebe za cjeloživotnim učenjem-obrazovanjem.

Vizija razvoja CEPS-a

Visoka škola "CEPS-Centar za poslovne studije" zamišljena je kao ustanova za visoko obrazovanje i istraživanje u području ekonomskih, prometnih, društvenih, tehničkih znanosti i zdravstvenih studija koja će biti otvorena za studente i znanstvenike i koja će pružati usluge visokoškolskog obrazovanja najviše kvalitete.

Vizija Visoke škole se temelji na ideji da ova Visoka škola postane vodeća Visoka škola u regiji prepoznatljiva po kvaliteti svojih diplomaca. Prvenstveni cilj poslovanja u narednom periodu mora biti održavanje kvalitete njenog rada u svim aspektima.

Moderna Visoka škola kakvu imamo i koja mora odgovoriti zahtjevima novog vremena podrazumijeva kvalitetan i prilagodljiv kadar, kako nastavni tako i nenastavni, spreman da se

svakodnevno usavršava. U tom smislu, kada su resursi Visoke škole u pitanju, neophodno je nastaviti dobru praksu podrške i financiranja svih oblika stručnog usavršavanja nastavnika i suradnika.

Visoka škola "CEPS-Centar za poslovne studije" teži da razvije optimalan model akademskih studija, te mora i dalje ustrajati na dobrim vezama, kontaktima i suradnji sa gospodarskim okruženjem.

Visoka škola "CEPS-Centar za poslovne studije", po uzoru na moderne europske škole ovakve vrste, je potpisala veliki broj ugovora o poslovnoj suradnji koji su već konkretizirani kroz zajedničke projekte, pružanje raznih usluga Visoke škole, učešće poduzeća u izmjenama i poboljšanju studijskih programa, kao i stručnu praksu i odabir kadrova – naših diplomaca od strane gospodarskih subjekata.

Ciljevi CEPS-a

Krajnji cilj našeg rasta smo postavili na početku, ne želimo raditi biznis ponudom velikog broja studijskih programa da bi imali za svakoga po nešto, ne želimo se udruživati u razne konzorcije, korporacije, interesne skupine u bilo kom obliku, ne želimo prividno biti veliki, jaki, moćni, nego želimo biti baš mi, kvalitetni, prepoznatljivi po svojoj izvrsnosti, mi kojima kvantitet nije pojam uspješnosti, nego kvaliteta.

Svjesni odgovornosti posla kojim se bavimo, obrazujemo stručnjake u područjima našeg djelovanja, a svoj rad smo planirali na zdravim temeljima u koje je utkano da je jedino mjerilo koje priznajemo stručnost. Stoga, ne bi željeli da izgleda neambiciozno, ali strategija postavljena na početku, je da u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima u djelujemo u visokom obrazovanju od prvog stupnja, odnosno 180 ili 240 ECTS bodova u skladu s Bolonjskim procesom. Za navedeno smo izgradili sve preduvjete da to možemo raditi kvalitetno i odgovorno, što je rješenjima za rad i potvrdilo Ministarstvo prosvjete, znanosti, kulture i športa Kantona Središnja Bosna/Srednjobosanski Kanton.

Visoka škola "CEPS-Centar za poslovne studije", se opredijelila za strategiju osiguranja kvaliteta i usvojila dokument Poslovnik o kvaliteti, uveli smo sustav upravljanja kvalitetom kako bi bili ostvareni osnovni ciljevi usvojene politike kvalitete–visok nivo kvalitete usluga obrazovanja uz zadovoljstvo korisnika–studenata i okruženja, kvaliteta u svim fazama poslovnog procesa i razvoj organizacijske kulture kvalitete, uz stalno obrazovanje i usavršavanje zaposlenih i stalna komunikacija sa okruženjem.

Radi ostvarivanja kratkoročnih i dugoročnih ciljeva Visoka škola "CEPS-Centar za poslovne studije" je odabrala strategiju sljedećih, jasno utvrđenih, odrednica:

- stvaranje i unapređivanje studijskih programa koji će svojim sadržajima i metodama najbolje odgovarati različitim potrebama tržišta rada za suvremenim obrazovanim poslovnim stručnjacima;
- otvaranje podružnica u regiji;
- stalna izobrazba i usavršavanje zaposlenih;
- kontinuirano osuvremenjivanje organizacije rada i sredstava rada;
- usklađivanje prostornih kapaciteta s identificiranim potrebama tržišta rada i planiranim brojem polaznika studija;
- primjenu suvremenih metoda prijenosa znanja kako bi se korištenjem svih dostupnih izvora ostvarila najveća moguća kvaliteta predavanja po uzoru na najuspješnije poslovne škole u svijetu, u tu svrhu Visoka škola će studentima omogućavati stjecanje praktičnih iskustava, posjetama renomiranim tvrtkama u BiH i inozemstvu, predavanjima vrhunskih profesora, razmjenom studenata i dodatnim seminarima u skladu s interesima studenata za određene teme;
- stalnu dvosmjernu komunikaciju sa studentima, predavanjima, seminarima, vježbama, individualnim konzultacijama i onim preko interneta te radom u suvremeno opremljenim informatičkim laboratorijima. Visoka škola "CEPS-Centar za poslovne studije" želi na taj

način unaprijediti obrazovanje radi stvaranja stručnjaka u oblastima za koje je registrirana koji će svojim znanjem moći konkurirati rame uz rame s studentima sa prestižnih visokoškolskih ustanova;

- fleksibilnost u sklopu kontinuiranog vrednovanja obrazovnog procesa u skladu s interesima studenata i njihovim željama. Visoka škola "CEPS-Centar za poslovne studije", omogućava uvjete za optimalan prijenos znanja i vještina komunikacijom kadra Visoke škole i studenata, čime se potiče međusobno razumijevanje i povjerenje te studenti postaju aktivni sudionici u vlastitom obrazovanju, što je osobito vrijedno za komunikaciju studenata s budućim poslodavcima, ali i za izgradnju samopouzdanja i otkrivanja osobnih vrijednosti.

2. INTERNACIONALIZACIJA

Trenutno stanje i kontekst

Internacionalizaciju visokog obrazovanja, između ostalog, možemo promatrati kao proces kojim unapređujemo kvalitet studiranja i to: pokretanjem združenih studija s inozemnim visokoškolskim ustanovama, pokretanjem dolazne i odlazne mobilnosti studenata, nastavnika i nenastavnog osoblja, poticanjem uvođenja nastavnih predmeta na stranim jezicima ("internacionalizacija kod kuće") te prekograničnom saradnjom u osiguranju kvaliteta i u analizi podataka o mobilnosti.

Internacionalizacija visokog obrazovanja važna je i jer donosi pozitivne pomake ne samo na individualnoj, već i institucionalnoj, ali i široj društvenoj razini.

1. Na individualnoj razini: povećanje zapošljivosti pojedinca, iskustvo boravka i studiranja u drugoj zemlji - omogućuje drugačije iskustvo učenja, potiče razvijanje novih kulturnih, društvenih i akademskih vrijednosti te time omogućuje lični razvoj pojedinaca.
2. Na institucionalnoj razini, institucije visokog obrazovanja kroz internacionalizaciju unapređuju kulturu kvaliteta i kvalitet studijskih programa, te jačaju svoje kapacitete. Mobilni studenti i nastavnici nositelji su novih ideja i kontakata te utječu na povećanje međunarodne saradnje, čime omogućuju razmjenu naučnih iskustava i pronalazaka te stvaraju okolnosti povoljne za razvoj inovacija. To, uz pravilnu implementaciju raznih međunarodnih projekata, je korisno za razvoj institucija visokog obrazovanja, ali i privredu i društvo u cjelini.

Vijeće ministara BiH, na prijedlog Ministarstva civilnih poslova BiH, donijelo Odluku o usvajanju prioriteta za razvoj visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini za razdoblje 2016 – 2026 (Odluka je donesena i stupila na snagu 30.3.2016. godine).¹ U Odluci je normirano da ovi prioriteti „predstavljaju glavne mjere i aktivnosti koje se trebaju provesti u Bosni i Hercegovini kako bi se s jedne strane osnažio razvoj visokog obrazovanja, a s druge strane ostvarila njegova puna uključenost u Evropski prostor visokog obrazovanja“ (stav 1.). „Utvrđeni prioriteti će doprinijeti daljem usklađivanju visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini sa politikama, ciljevima i prioritetima Evropskog prostora visokog obrazovanja“ (stav 3.). Pitanje je, međutim, koliko će se uspješno provoditi normirane mjere i aktivnosti, odnosno stvoriti pretpostavke za postizanje ciljeva postavljenih u Odluci, a onda i onih postavljenih u našoj Strategiji. Širok krug subjekata određenih da, kao učesnici, zajednički djeluju u implementaciji prioriteta (nadležne obrazovne vlasti, ministarstva nauke, rektorske konferencije, visokoškolske ustanove, agencije iz područja visokog obrazovanja u BiH, akademska zajednica, predstavnici tržišta rada, studentske organizacije i unije, ministarstva rada i zapošljavanja, lokalne vlasti, ministarstva finansija, šira javnost), trebalo bi da garantuje njihovu implementaciju.

Intenzivnijem i uspješnijem uključivanju domaćih nastavnika u međunarodne naučnoistraživačke projekte može doprinijeti i usvojena Strategija razvoja nauke u Bosni i Hercegovini 2016-2021 - Revidirani dokument, u kojoj je navedeno da se „osnove međunarodne saradnje u oblasti naučnoistraživačkog rada odvijaju kroz aktivnosti Ministarstva civilnih poslova BiH. U skladu s odredbama Okvirnog zakona o osnovama naučno-istraživačke djelatnosti i koordinaciji unutrašnje i međunarodne naučno-istraživačke saradnje Bosne i Hercegovine, potrebno je da se finansijska sredstva za sufinansiranje aktivnosti međunarodne naučnoistraživačke saradnje kontinuirano osiguravaju u budžetu institucija BiH.“ U tom kontekstu je i obaveza ovog Ministarstva da

¹ Izrada ovih prioriteta nakon 2015. godine postavljena je kao jedan od osnovnih ciljeva Zajedničkog projekta Evropske unije i Vijeća Evrope "Strateški razvoj visokog obrazovanja i standarda kvalifikacija" (finansiran iz IPA fondova).

obezbjeđuje sredstva za ključne programe EU u oblasti nauke i pristup fondovima EU za oblast nauke (tačka 6).

Potpisivanjem Sporazuma s Evropskom unijom o učešću BiH u Okvirnom programu EU za naučna istraživanja i inovacije Horizont 2020 (januar 2014), BiH je dobila status pridružene zemlje za period 2014-2020, čime je stekla mogućnost punog učešća u svim aktivnostima unutar ovog Programa, uključujući i JRC (Združeni istraživački centar) i Marie Curie Akcije (program mobilnosti istraživača). Glavni instrumenti za finansiranje naučnoistraživačkog i istraživačkorazvojnog rada i za jačanje Evropskog istraživačkog prostora (ERA-e) su Okvirni programi (FP – Framework Programme) EU za istraživanje i razvoj. Razlozi za pristupanje Horizontu 2020, između ostalog su, iniciranje mobilnosti bh istraživača i intenziviranje međunarodne naučne saradnje. Sve ovo može značiti stvaranje povoljnijeg okruženja za realizaciju postavljenih ciljeva u ovoj oblasti.

Međunarodna mobilnost nastavnika i studenata, zajednički studijski programi, međunarodna saradnja i institucionalna partnerstva, kao vidovi internacionalizacije, doprinose ostvarenju ključne uloge Visoke škole u razvoju privrede, društva i pojedinaca. Svi navedeni vidovi izraženi su i prisutni u našoj dosadašnjoj praksi, ali ne u zadovoljavajućoj i dovoljnoj mjeri. Njihovo jačanje doprinjet će unapređenju kvaliteta obrazovnog sistema, visokim akademskim standardima, izvrsnosti akademskog osoblja te zapošljivosti mladih na globalnom tržištu rada i njihovim jezičkim i interkulturalnim kompetencijama.

Međunarodna suradnja

Nakon što je osnovana Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere Visoke škole „CEPS – Centar za poslovne studije“ u Kiseljaku u februaru 2013. godine, veliki broj tačaka iz akcionog plana je implementiran, te je ispunjen veliki broj tačaka iz glavnih pravaca razvoja prema strategiji internacionalizacije. U prethodnim godinama implementiran je veliki broj sporazuma, potpisani novi sporazumi sa različitim institucijama od interesa, te učinjeni veliki koraci ka internacionalizaciji institucije i sticanja prepoznatljivosti na nivou Evropske unije.

Prema posljednjem izvještaju ERASMUS+ kancelarije u Bosni i Hercegovini (2017. godina), Visoka škola "CEPS - Centar za poslovne studije" Kiseljak se nalazi 9-tom mjestu po broju implementiranih mobilnosti u Bosni i Hercegovini, te smo prvorangirani kao privatna institucija sa domaćim kapitalom, što potvrđuje težnju Visoke škole „CEPS – Centar za poslovne studije“ Kiseljak ka internacionalizaciji, sticanju međunarodne perspektive, te prepoznatljivosti na nivou BiH, Evropske unije, ali i svijeta.

CEPS je nastavio da ostvaruje kontakte sa visokoškolskim institucijama, univerzitetima/sveučilištima i asocijacijama koje se tiču visokog obrazovanja, te sklopio više sporazuma o suradnji, učestvovao na seminarima, stručnim posjetama i drugim aktivnostima od interesa.

Misija Službe za međunarodnu suradnju i razvoj karijere, realizuje se u okviru tačaka:

- Formiranje interne, unutarnje mreže studijskih programa CEPS-a, po svim instancama, na relaciji Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere, voditelji studijskih programa, studenti predstavnici studijskog programa (relacija teče u oba smjera)
- Obavještavanje o novostima i mogućnostima za međunarodnu suradnju putem web stranice CEPS-a
- Zasnivanje bilateralnih i višečlanskih sporazuma o suradnji sa visokoobrazovnim institucijama i asocijacijama, kao i svim onim od značaja za visoko obrazovanje

- Organizovanje i realizovanje mobilnosti studenata i osoblja kroz razmjene sa drugim visokoobrazovnim institucijama, ali i stručnim posjetama od značaja za stjecanje novih znanja i kompetencija
- Aplikiranje za članicu međunarodnih mreža i udruga
- Organizovanje i realizovanje učešća na međunarodnim naučnim, umjetničkim i stručnim istraživačkim projektima
- Organizovanje i realizovanje naučnih i umjetničkih skupova, konferencija, okruglih stolova, ljetnih škola itd.
- Organizovanje posjeta i predavanja gostujućih profesora
- Konsultacije sa direktorom i osnivačem po svakom osnovu.

Visoka škola je u prethodnom vremenskom periodu potpisala sljedeće sporazume /ugovore/ memorandume/partnerstva sa drugim visokoškolskim institucijama, agencijama, zavodima, kompanijama, sveučilištima, direkcijama, itd.:

1. Škoda Auto Vysoká škola Mladá Boleslav, Češka Republika (<http://en.savs.cz/>)
2. GEA College d.d. Ljubljana, Slovenija (<http://gea-college.si/>)
3. Ilija State University Tbilisi, Gruzija (<http://iliauni.edu.ge/en/>)
4. College of Computing Technology (CCT) Dublin, Irska (<https://www.cct.ie/>)
5. International Management Institute Kolkata, Indija (<https://www.imi-k.edu.in/>)
6. Aleksandër Moisiu University of Durrës, Albanija (<http://www.uamd.edu.al/new/>)
7. Universiteti "Aleksander Xhuvani" Elbasan, Albanija (<http://www.uniel.edu.al/>)
8. IES Politécnico de Vigo, Španija (<http://www.edu.xunta.gal/centros/iespolitecnicovigo/>)
9. Transilvania University of Braşov, Rumunija (<http://www.unitbv.ro/en/home.aspx>)
10. University of Prešov, Slovačka (<http://www.unipo.sk/en/>)
11. Istanbul Kemerburgaz University, Turska (<http://www.kemerburgaz.edu.tr/tr>)
12. Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor, Slovenija (<http://hr.almamater.si/>)
13. IES Antón Losada Diéguez, Španija (<http://www.edu.xunta.gal/centros/ieslosadadieguez/>)
14. Veleučilište Velika Gorica, Hrvatska (<https://www.vvg.hr/>)
15. Veleučilište Hrvatsko zagorje Krapina, Hrvatska (<http://www.vhzk.hr/>)
16. Vatrogasno društvo „Vogošća“, Bosna i Hercegovina
17. Agencija za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije, Bosna i Hercegovina (www.apik.ba)
18. Federalna uprava civilne zaštite, Bosna i Hercegovina (www.fucz.gov.ba)
19. Stavropol State Medical University, Rusija (<http://stavmed.com/>)
20. Sveučilište Libertas Zagreb, Hrvatska (www.libertas.hr)
21. Hrvatska vatrogasna zajednica, Hrvatska (www.hvz.hr)
22. Veleučilište Baltazar Zaprešić, Hrvatska (<https://www.bak.hr>)
23. Istanbul Gelisim University, Turska (<http://www.gelisim.edu.tr/>)
24. Veleučilište u Bjelovaru, Hrvatska (<http://vub.hr/>)
25. Visoka poslovna škola Zagreb, Hrvatska (www.vpsz.hr)
26. I.E.S. Cidade De Antioquia, Španija (<http://www.edu.xunta.gal/centros/iescidadeantioquia/>)
27. IES de Teis, Španija (www.edu.xunta.gal/centros/iesteis)
28. IES Plurilingüe Pintor Colmeiro, Španija (<http://www.edu.xunta.gal/centros/iespintorcolmeiro/>)
29. IES de Valga, Španija (<http://www.edu.xunta.gal/centros/iesdevalga/>)
30. University of Dąbrowa Górnicza, Poljska (<http://www.wsb.edu.pl/index.php?idg=en>)
31. IES Leixa, Španija (www.edu.xunta.gal/centros/iesleixa)
32. IES Marqués de Sargadelos, Španija (www.edu.xunta.gal/centros/iesmarquessargadelos)
33. IES Ramón M^a Aller Ulloa, Španija (www.edu.xunta.gal/centros/iesallerulloa)

34. IES Escolas Proval, Španija (www.edu.xunta.gal/centros/iesescolasproval)
35. C.I.F.P. Politécnico de Santiago, Španija (www.politecnicodesantiago.es)
36. IES Monte Neme, Španija (<https://www.edu.xunta.gal/centros/iesmonteneme>)
37. IES Montecelo, Španija (www.edu.xunta.gal/centros/iesmontecelo)
38. C.I.F.P. Coroso, Španija (www.edu.xunta.gal/centros/cifpcoroso)
39. C.I.F.P. As Mercedes, Španija (www.cifpasmercedes.org)
40. C.I.F.P. A Granxa, Španija (www.edu.xunta.gal/centros/cifpgranxa)
41. C.I.F.P. Someso, Španija (www.edu.xunta.gal/centros/cifpsomeso)
42. IES Ricardo Mella, Španija (www.edu.xunta.gal/centros/iesricardomella)
43. Fakultet za kriminalistiku, kriminologiju i sigurnosne studije Sarajevo (<http://www.fkn.unsa.ba/>)
44. Granična policija BiH (www.granpol.gov.ba/)
45. Direkcija za koordinaciju policijskih tijela BiH (www.kpzmostar.org)
46. Kazneno – popravni zavod poluotvorenog tipa Mostar (www.kpzmostar.org)
47. Općinski sud u Kiseljaku (<http://opsud-kiseljak.pravosudje.ba>)
48. Visoka škola za poslovnu ekonomiju i preduzetništvo, Beograd (<http://www.vspep.edu.rs/>)
49. Rudnik i termoelektrana Gacko (<http://www.ritegacko-rs.ba/>)
50. COR group (safety and security) Požega, Hrvatska (<http://www.cor.hr/>)
51. United Nations Development Programme (UNDP) (http://www.ba.undp.org/content/bosnia_and_herzegovina/bs/home.html)
52. Rudnik mrkog uglja d. d. Banovići (www.rmub.ba)
53. Institute for Corporate Security Studies Ljubljana (www.ics.institut.com)
54. Fakultet za bezbjednost i zaštitu Banja Luka (<http://fbzbl.net/site/>)
55. Kodolányi János University of Applied Sciences (<http://www.kodolanyi.hu/en>)
56. Visoka škola za primijenjene i pravne nauke „Prometej“ Banja Luka (<http://www.prometejbl.edu.ba/index.php/en/>)
57. Visoka škola za informacijske tehnologije Zagreb (<http://www.vsite.hr/>)
58. Istanbul Bilgi University (<http://www.bilgi.edu.tr/en/university/>)
59. Univerzitet Donja Gorica Podgorica (<http://www.udg.edu.me/>)
60. Euro College Kumanovo (<http://www.eurocollege.edu.mk/>)
61. International University of Struga (www.eust.edu.mk)
62. Fakultet za diplomatiju i bezbednost Beograd (www.diplomatija.com)
63. Centar za sigurnosne studije Sarajevo (<https://css.ba/>)
64. Strukovna udruga kriminalista Zagreb (<http://www.krim.hr/>)
65. Klub za praktično streljaštvo „SHOT“ Zenica
66. Taganrog Institute of Management and Economics, Taganrog (Rusija)
67. Ternopil National Economic University (Ukrajina) (<http://www.tneu.edu.ua/>)
68. Udruženje za društveni razvoj i prevenciju kriminaliteta“ iz Mostara
69. Međunarodni Slavenski Univerzitet (MSU) "Gavrilo Romanovich Derzhavin" Sveti Nikole (<http://msu.edu.mk/>)

Na osnovu prethodno potpisanih interinstitucionalnih sporazuma Visoka škola „CEPS – Centar za poslovne studije“ Kiseljak je u 2018. godini, dobila 10 ERASMUS+ projekata sa institucijama iz 7 država Evrope.

KA107 ERASMUS+ projekti su dobiveni sa sljedećim institucijama:

1. IES Ribeira do Louro (konzorcij 18 institucija u Španiji) - Španija
2. Faculty of Management, University of Prešov – Slovačka
3. Škoda Auto University – Češka Republika
4. Altinbas University Istanbul – Turska
5. University of Braşov – Rumunija

6. Veleučilište Velika Gorica – Hrvatska
7. Visoka škola za informacijske tehnologije VSITE – Hrvatska
8. Veleučilište Baltazar Zaprešić – Hrvatska
9. Veleučilište u Bjelovaru – Hrvatska
10. University of Dąbrowa Górnicza – Poljska

Realizirani su sljedeći seminari, odnosno konferencije:

1. Visoka škola „CEPS – Centar za poslovne studije“ Kiseljak je bila partner u organizaciji Međunarodne zimske škole „Korporativna sigurnost i zaštita“ koja je održana u Sarajevu u februaru 2017. godine. Organizatori međunarodne zimske škole bili su Fakultet za kriminalistiku, kriminologiju i sigurnosne studije Univerziteta iz Sarajeva i Veleučilišta Velika Gorica iz Hrvatske. Strateški partneri u realizaciji ovog projekta su Microsoft Bosna i Hercegovina te Agencija za zaštitu ljudi i imovine DSC, dok su partneri u provođenju programa bili Direkcija za koordinaciju policijskih tijela u BiH, Federalna uprava civilne zaštite, Privredna komora Kantona Sarajevo, JKP ZOI 84, hotel „Maršal“, IPA Sarajevo, Magazin A&S Adria.
2. Visoka škola „CEPS – Centar za poslovne studije“ Kiseljak bila je organizator međunarodne konferencije „The exchange of scientific knowledge and experiences of students and teachers from Spain and Bosnia and Herzegovina“. Na konferenciji je učestvovalo više od trideset učesnika sa visokoškolskih institucija iz Španije i Bosne i Hercegovine. Učesnici na konferenciji su bili i studenti Visoke škole u Kiseljaku. Službeni jezik konferencije bio je engleski jezik. Cilj konferencije bio je razmjena naučnih znanja i iskustva nastavnika i studenata iz Španije i Bosne i Hercegovine". Konferencija je organizirana u partnerstvu sa Visokom školom „Logos centar“ iz Mostara i Visokom školom „CMS – Centar za multidisciplinarne studije“ iz Tuzle.
3. Regionalna inicijativa za borbu protiv korupcije (RAI) u saradnji sa „CEPS - Centrom za poslovne studije“ (CEPS) i Agencijom za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije (APIK) organizovala je okrugli sto na temu: „Primjena posebnih istražnih radnji u istragama korupcijskih krivičnih djela - dobre prakse i utvrđeni izazov“ 07. decembra 2017. godine u Kiseljaku. Okrugli sto je organizovan sa ciljem podrške implementaciji mjera iz Strategije za borbu protiv korupcije u BiH predviđenih Strateškim ciljem „Poboljšanje efikasnosti i djelotvornosti pravosudnih institucija i organa za sprovođenje zakona u oblasti antikorupcije“. Cilj ovog okruglog stola bio je razmjena iskustava i najboljih praksi u primjeni posebnih istražnih radnji u istragama krivičnih djela sa karakteristikama korupcije u Bosni i Hercegovini. Takođe je predstavljena dobra praksa iz regiona, kao i međunarodni standardi za primjenu posebnih istražnih tehnika i zaštita ljudskih prava u njihovoj primjeni. Na okruglom stolu su predstavljeni rezultati naučnog rada i aktivnosti akademske zajednice i nevladinog sektora u ovoj oblasti.
4. Visoka škola „CEPS – Centar za poslovne studije“ Kiseljak bila je organizator međunarodne konferencije „Exchange of experience and practices in higher education in Spain and Bosnia and Herzegovina“. Pored CEPS-a, partneri na organizaciji konferencije su bili Visoka škola „CMS – Centar za multidisciplinarne studije“ iz Tuzle, Visoka škola „Logos centar“ iz Mostara i Sveučilištem/Univerzitetom „ITC - Interlogos centar“ iz Kiseljaka. Konferenciji su prisustvovali nastavnici sa jedanaest visokoškolskih institucija iz Španije, nastavnici sa partnerskih institucija iz Bosne i Hercegovine, te studenti i nastavnici CEPS-a. Cilj konferencije bila je razmjena iskustava i praksi u visokom obrazovanju između visokoškolskih institucija iz Španije i Bosne i Hercegovine. Konferencija je omogućena kroz dobiveni ERASMUS+ projekat mobilnosti studenata i nastavnika sa Vladom Galicije (Španija).
5. U prostorijama Visoke škole "CEPS-Centar za poslovne studije" Kiseljak, 01.12.2017. godine, Misija OSCE-a u Bosni i Hercegovini organizovala je okrugli sto na temu „Društvena

- kohezija kroz međureligijski i politički dijalog“. Na okruglom stolu su učestvovali predstavnici Općine Kiseljak, Općinskog vijeća Kiseljak, Međureligijskog odbora Zenica, te predstavnici akademske zajednice i civilnog društva.
6. Visoka škola je uspješno učestvovala u organizaciji i implementaciji Međunarodne ljetne škole “Upravljanje u kriznim situacijama” sa Fakultetom za kriminalistiku, kriminologiju i sigurnosne studije iz Sarajeva, koja se održala u periodu od 18.07.2016. -22.07.2016. Pored nastavnog osoblja Visoke škole „CEPS – Centar za poslovne studije“ Kiseljak i studenti Visoke škole su aktivno učestvovali na ovom događaju.
 7. Visoka škola "CEPS - Centar za poslovne studije" bila je partner u organizaciji međunarodne radionice: "Međunarodni standardi i uloga tužiteljstva u borbi protiv korupcije - rezultati istraživanja", koja se održala u Mostaru u periodu od 22. - 24. marta 2016. godine.
 8. Predstavnici pet organizacija civilnog društva i četiri visokoškolske ustanove, među kojima je i Visoka škola „CEPS – Centar za poslovne studije“ Kiseljak su 13. jula 2016. godine potpisali Memorandum o razumijevanju, čime je uspostavljen Konzorcij za podršku izgradnji integriteta i smanjenju korupcije u sigurnosnom sektoru. Konzorcij je osnovan u okviru projekta „Izgradnja integriteta i jačanje anti-korupcijskih praksi u sektoru sigurnosti – ACroSS“ koji implementira Centar za sigurnosne studije, a finansijski podržava Evropska unija.
 9. U partnerstvu sa Fakultetom za kriminalistiku, kriminologiju i sigurnosne studije u Sarajevu, Centrom za društvena istraživanja (Burch University) i Direkcijom za koordinaciju policijskih tijela BiH, uspješno su realizirane tri sesije međunarodne konferencije pod nazivom „XV dani kriminalističkih nauka“.
 10. Visoka škola bila je partner na projektu “Obrazovanje protiv korupcije”, koji je finansirala Evropska komisija, a realizovao Univerzitet “ITC – Interlogos centar” iz Kiseljaka, zajedno sa Agencijom za prevenciju i koordinaciju borbe protiv korupcije u BiH. Nastavno osoblje Visoke škole bilo je aktivni učesnik od početka projekta. Realizovano je 16. zajedničkih seminara, a to su:
 - Predstavljanje Nacrta Strategije javnog komuniciranja, Sarajevo, 2014.
 - Izrada Strategije javnog komuniciranja, Sarajevo, 2014.
 - Predstavljanje koncepta analize mjera iz Akcionog plana za borbu protiv korupcije u BiH 2009 –2014, Sarajevo, 2014.
 - Jačanje komunikacijskih alata za univerzitete, fakultete i visokoškolske ustanove, Mostar, 2014.
 - Borba protiv korupcije u visokom obrazovanju, Sarajevo, 2014.
 - Jačanje integriteta visokoškolskih ustanova I, Mostar, 2015.
 - Jačanje integriteta visokoškolskih ustanova II, Mostar, 2015.
 - Međunarodni naučni skup; Doprinos nauke razvoju društava I, Banja Luka, 2015.
 - Međunarodni naučni skup; Doprinos nauke razvoju društava II, Banja Luka, 2015.
 - Otvoreno o korupciji u vlastitim redovima, Fojnica, 2015.
 - Otvoreno o korupciji u vlastitim redovima I, Mostar, 2015.
 - Otvoreno o korupciji u vlastitim redovima II, Mostar, 2015.
 - Otvoreno o korupciji u vlastitim redovima I, Banja Luka, 2015.
 - Otvoreno o korupciji u vlastitim redovima II, Banja Luka, 2015.
 - Podrška antikorupciji; Identifikacija posebnih načina za suradnju i koordinaciju između antikorupcijskih tijela i institucija i organizacija civilnog društva u BiH, Sarajevo, 2015.
 - Podrška antikorupciji; Odluka o specifičnim načinima za suradnju i koordinaciju između antikorupcijskih tijela i institucija i organizacija civilnog društva u BiH, Jahorina, 2015.
 11. Visoka škola „CEPS – Centar za poslovne studije“ bila je partner radionice i suorganizator zajedno sa Ministarstvom sigurnost BiH seminara „Međunarodni standardi i uloga sigurnosnog sektora u borbi protiv korupcije” koji su održani od 05. 10. - 09. 10. 2015. godine

u prostorijama Visoke škole. Pred. VŠ. Mirzo Selimić, Doc. Dr. Armin Kržalić i Prof. Dr. Zenaid Đelmo su učestvovali u seminaru ispred Visoke škole „CEPS – Centar za poslovne studije“ Kiseljak.

Visoka škola svim zainteresovanim profesorima omogućuje učešće u raznim konferencijama i stručnim skupovima, naročito kroz program ERASMUS+ projekta. Za studente CEPS-a, Visoka škola svake akademske godine redovno omogućava studijske posjete čiji je prvenstveni cilj sticanja praktičnog znanja studenta, te upoznavanje sa budućim potencijalnim poslom.

Nakon pokretanja naučno – istraživačkog časopisa „Društvena i tehnička istraživanja“ CEPS je, radi poboljšanja kvalitete časopisa indeksirala časopis u referentnoj bazi Index Copernicus, te CEEOL-u (Central and Eastern European Online Library). Ovo predstavlja veliki iskorak za časopis, kao i radove jer time se stiču preduslovi međunarodnu perspektivu i prepoznatljivost. Također, Visoka škola je izdala ECTS katalog za sve strane studente (van domaćeg govornog područja) koji žele doći na Visoku školu i slušati neke od ponuđenih predmeta na engleskom jeziku.

Realizovani info dani:

- Održavani radni sastanci sa voditeljima studijskih programa i studentima predstavnicima matičnih studijskih programa vezano za mobilnost studenata i nastavnika.
- Sedmično osvježavane novosti na web stranici, kartica Međunarodna suradnja – javnim pozivima za studente, osoblje ili projekte.
- Redovno na brucoškom času se održava predavanje o radu i aktivnostima Službe za međunarodnu suradnju i razvoj karijere.
- Konsultacije sa studentima i nastavnicima vezano za međunarodnu suradnju i razvoj karijere predviđene svakim danom od 14:00-16:00 u kancelariji Službe.

CEPS je u pretplaćen na newslettere:

- Dunavske Rektorske Konferencije
- IUC Dubrovnik (Međunarodni interuniverzitetski centar Dubrovnik)
- NCP FP BiH – National Contact Point for EU Framework Programmes in Bosnia and Herzegovina
- Western Balkan Countries INCO-NET
- Cross-border Institution Building (CBIB)
- (The European Union's IPA Multi-beneficiary Programme) , registrirani
- American Council For Higher Education – registrirani
- EURASHE
- Mladi info.

CEPS je na mailing listama :

- International Association Universities (IAU E-bulletin)
- Federalno ministarstvo nauke i obrazovanja BiH.

S obzirom da CEPS postoji 8 godina, a da Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere aktivno radi od 2015. godine možemo se pohvaliti jako dobrim rezultatima u prethodne dvije godine. CEPS aktivno učestvuje u međunarodnim projektima, s velikim naglaskom na ERASMUS+ KA107 projekte.

Cilj visokoškolske ustanove jeste stvaranje mreže visokoškolskih institucija u Evropi, kako bi mogli ostvariti što bolju suradnju, prvobitno kroz međunarodnu razmjenu, a zatim kroz druge kompleksnije projekte stanje u 2016/17. godine je sljedeće:

Program	Odlazna mobilnost			Dolazna mobilnost			Ukupno mobilnosti
	Studenti	Osoblje	Ukupno	Studenti	Osoblje	Ukupno	Sveukupno
Erasmus+ KA 107	9	16	25	2	15	17	42

Stanje u akademskoj 2017/2018. godini bilo je kako slijedi:

Program	Odlazna mobilnost			Dolazna mobilnost			Ukupno mobilnosti
	Studenti	Osoblje	Ukupno	Studenti	Osoblje	Ukupno	Sveukupno
Erasmus+ KA 107	8	15	23	2	16	18	41

Kao što smo prethodno napomenuli, s obzirom da CEPS aktivno sudjeluje u međunarodnim projektima prethodne 3. godine, te da postoji samo 8. godina, možemo reći da smo jako zadovoljni prethodno ostvarenim rezultatima. Poređenjem rezultata možemo vidjeti da je broj mobilnosti skoro pa identičan, s tim da je dosta veći broj odlaznih studenata (17) nego dolaznih studenata (4). U razgovoru sa nastavnicima iz različitih evropskih zemalja skoro uvijek dobijemo pozitivne kritike, te se nadamo da će i dolazni nastavnici podstaći svoje studente na mobilnost.

Radi povećanja dolaznih mobilnosti, odnosno mogućnosti stranim studentima da studiraju na CEPS-u napravljen je ECTS katalog koji je ponuđen stranim studentima, a vezan je za predmete koje mogu slušati na engleskom jeziku na našoj visokoškolskoj instituciji. ECTS Katalog je javno objavljen na zvaničnoj stranici CEPS-a u odjeljku „međunarodna saradnja“.

Što se tiče protoka informacija o međunarodnoj saradnji, sve relevantne informacije se objavljuju na web stranici CEPS-a, društvenim mrežama CEPS-a (Facebook i Instagram), platformi za e-učenje „E-University“ i dostavljaju putem e-maila nastavnom i administrativno - stručnom osoblju, tako da svi imaju priliku doći do relevantnih informacija, a u Službi za međunarodnu suradnju dobiti potrebnu pomoć. Svaki danom su konsultacije od 14:00 – 16:00 kada svi studenti i nastavnici mogu doći i informisati se o programima koji ih interesuju.

Trenutno u radu Službe za međunarodnu suradnju radi jedan referent tako da su rezultati i više nego zadovoljavajući. Međutim, još uvijek postoji potreba za resursima i podrškom kako u osoblju tako i finansijama.

Broj međunarodnih istraživačkih projekata čiji nosilac je CEPS nije zadovoljavajući. Kao što smo prethodno napomenuli, s obzirom da smo jako mlada visokoškolska institucija sa Službom koja aktivno radi prethodne tri godine, u prethodnom vremenskom periodu smo se prvestveno bazirali na kreiranje mreže visokoškolskih institucija sa nadom da ćemo u budućnosti moći učestvovati na kompleksnijim projektima, ali i biti nosioci određenih projekata. Također, s obzirom da smo privatna

visokoškolska ustanova, jako često nemamo pristup državnim oglasima za projekte, kao i za učlanjivanje u određene mreže visokoškolskih institucija (CEEPUS).

Podaci o mobilnosti prate se i analiziraju jedanput godišnje. Služba za međunarodnu suradnju održava periodične sastanke sa voditeljima studijskih programa i studentima predstavnicima studijskih programa u svrhu podsticanja nastavnika i studenata na mobilnosti. Služba podnosi godišnji izvješće o radu Senatu i Direktor CEPS-a. Svaku aktivnost Službe referent pismenim izvještajem dostavljam Direktor i Senatu Visoke škole.

Dolazna i odlazna mobilnost studenata, kao i mobilnost nastavnog i administrativno - stručnog osoblja normirana je Pravilnikom o mobilnosti studenata Visoke škole. Prema ovom Pravilniku mobilnost se odvija u okviru međunarodnih programa o mobilnosti dostupnih Bosni i Hercegovini odvija se u skladu s procedurama konkretnih programa, koje su jasne, transparentne i javno dostupne na službenoj stranici Visoke škole.

Sva pitanja vezana za međunarodnu (i međuuniverzitetsku) suradnju (iniciranje i realizacija saradnje, potpisivanje sporazuma o saradnji, uslovi i saglasnost za potpisivanje, zakazivanje sastanaka, hijerarhija obavješćavanja, dolazne i odlazne posjete, politika prihvatanja i odbijanja poziva za suradnju) uređena su aktom Procedure međunarodne i međuuniverzitetske saradnje na Visokoj školi.

S.W.O.T. analiza Visoke škole „CEPS – Centar za poslovne studije“ Kiseljak

Swot analiza je pregled unutrašnjeg i vanjskog okruženja organizacije. Swot analiza je popis organizacijskih snaga i slabosti na temelju analize unutrašnjih resursa i mogućnosti organizacije, kao i popis prilika i prijetnji identificiranih analizom vanjskog okruženja organizacije.

STRENGHT- SNAGA

- Unikatnost ustanove na teritoriji Srednjobosanskog kantona,
- Fleksibilnost, spremnost i otvorenost za suradnju,
- Zadovoljavajući broj studenata,
- Na studenta usmjereno i moderno obrazovanje,
- Izgrađen IMIDŽ i razvijene marketinške vještine,
- Opredjeljenje SVIH za konstantno i kontinuirano unapređenje svih procesa i segmenata rada i poslovanja ,
- Finansijska stabilnost,
- Bogatstvo resursa: vlasništvo nad objektima, namještaj, tehnička oprema,
- knjižnica, parking prostor, eko okruženje,
- Moderni nastavni planovi i programi ,
- spremnost Visoke škole da se prilagođava aktualnim promjenama u oblasti obrazovanja i nauke,
- motiviranost studenata za aktivno učešće u promjenama,
- Profesionalan marketinški pristup,
- Zadovoljavajuća saradnja sa pravnim subjektima,
- Kvalitetno i profesionalno nastavno i administrativno-tehničko osoblje,
- Entuzijizam i mladost nastavnog i nenastavnog osoblja Visoke škole i sklonost promjenama,
- spremnost i sposobnost akademskog i neakademskog osoblja za ostvarivanje strateških ciljeva,
- uspostavljena saradnja sa brojnim preduzećima i institucijama,

- uspostavljena saradnja sa univerzitetima/visokim školama iz inostranstva,
- rastuće interesovanje inostranih institucija za akademsku suradnju,
- spremnost Visoke škole da se prilagođava aktualnim promjenama u oblasti obrazovanja i nauke.

WEAKNESS- SLABOSTI

- nedostatak dužeg vremenskog iskustva u provođenju Sistema kvaliteta,
- neadekvatne procedure za rad,
- nedovoljan broj istraživačkih projekata s privredom,
- nedostatak akademskih kadrova koji su školovani na samoj Visokoj školi,
- Neuključenost u mreže visokoškolskih institucija kako domaćih tako i međunarodnih,
- Relativno slab nivo uključenosti u projekte na svim nivoima,

OPPORTUNITIES – MOGUĆNOSTI

- veća mobilnost nastavnog kadra i studenata,
- važne stručne, naučne i društvene pozicije na kojima se nalaze oni koji su i koji će svoja zvanja steći na ovoj Visokoj školi,
- inostrani partneri koji su zainteresovani za suradnju,
- spremnost za nove obrazovne programe i poboljšanje kvaliteta nastave – obaveza i Snaga
- uspostavljenje jasnih upravnih struktura organizacije visoke škole,
- angažovanje adekvatnih osoba na ključnim vodećim mjestima,
- olakšanje procesa nastave putem tehnologije,
- uspostavljenje Distance learning studija,
- kontinuirano organizovanje naučno - stručnih konferencija u oblasti ekonomije, prometa, sigurnosti, tehničkih nauka, informacijskih nauka i zdravstvenih nauka
- izgradnja mehanizama povratnih informacija u odnosu na studente,
- izgradnja mehanizama povratnih informacija u odnosu na poslodavca,
- Izgradnja još većeg rejtinga i ugleda u BiH,

TREATH - OPASNOSTI

- nepostojanje vizije o neophodnosti konkurencije i u visokom obrazovanju na nivou kantona, entiteta i države,
- trenutna ekonomska kriza u BiH i niska efikasnost nacionalne ekonomije,
- subjektivan odnos nadležnog ministarstva u odnosu na privatne i državne visokoškolske institucije,
- nepostojanje konzistentnosti nadležnih državnih struktura,
- malo tržište,
- demografsko opadanje broja potencijalnih studenata,
- nepostojanje konsenzusa o strateškim razvojnim planovima na nivou države,
- nesinhronizovanost nadležnog Ministarstva, Univerziteta i Visokih škola u strateškom planiranju,
- nesinhronizovanost aktivnosti Ministarstva obrazovanja i nauke, Univerziteta i Visokih škola u upravljanju promjenama,
- neusklađenost postojeće zakonske regulative sa željenim promjenama u domenu visokog obrazovanja.

Strateški ciljevi internacionalizacije

Na radnim sastancima Projektni tim je usaglasio strateške ciljeve za razvoj internacionalizacije na CEPS-u u narednom periodu 2019.-2024. nakon čega, koristeći razne dostupne dokumente i iscrpne analize periodičnih izvještaja o samoevaluaciji CEPS-a i studijskih programa, Izvještaje o: mobilnostima, projektima, radu službi i kancelarija na CEPS-u, raznih ministarstava i tijela državne uprave i prateći moderne tokove u visokom obrazovanju.

Za internacionalizaciju izvršena je analiza postojećeg stanja u oblasti i kontekst u kojem CEPS radi i djeluje, te su date preporuke za dalji razvoj, prema jasno postavljenom ususu, sažeto i analitički. Svaki predloženi cilj se sastoji od aktivnosti koji vode njegovom ispunjenju. Nakon definisanja strateških ciljeva, definisali smo programe odnosno razvojne projekte ili pak samo aktivnosti ukoliko ih je moguće izvršiti u kratkom vremenskom roku.

Dugoročni strateški ciljevi koji iziskuju značajnija sredstva za njihovu implementaciju nastojali smo razviti koisteći projektni pristup. Srednjeročni i kratkotrajni projekti u okviru programa definirani su kao „Quality plan“ i predstavljeni tabelarno sa slijedećim elementima:

- a. Strateški programi, projekti, aktivnosti
- b. Aktivnosti usmjerene ka ispunjavanju strateških programa, projekata, aktivnosti
- c. Targeti – vrijednosti indikacija koje se trebaju ispuniti
- d. Resursi i rizici
- e. Odgovorne osobe/kancelarije/timovi
- f. Vremenski okvir
- g. Izvještavanje – sistem odgovornosti

Na osnovu navedenog, identifikovani su slijedeći strateški ciljevi CEPS-a iz oblasti internacionalizacije u periodu 2019-2024.:

1. Kontinuirano povećanje aktivnosti promocije usmjerenih ka unapređenju saradnje, mobilnosti i razvoja projekata,
2. Unapređenje procesa mobilnosti,
3. Jačanje i unapređenje procesa međunarodne saradnje i internacionalizacije na CEPS-u,
4. Povećanje broja prijava i participacija na međunarodnim projektima,
5. Unaprijeđenje procesa priznavanja,
6. Unapređenje resursa za provođenje procesa saradnje, mobilnosti i internacionalizacije.

i mjere:

1. Intenzivirati promociju aktivnosti i uključivanje u njih studenata i osoblja CEPS-a kako bi se povećala i postigla visoko kvalitetna mobilnost kojom će se ojačati njihove kompetencije, znanja i vještine.
2. Radi povećanja dolazne mobilnosti studenata, kao i dolazne mobilnosti nastavnika, povećati broj predmeta na kojim se nastava izvodi na engleskom ili drugom stranom jeziku.
3. Na web stranicu CEPS-a staviti promotivni materijal o Kiseljaku/Sarajevu i CEPS-u, te iskustva dolaznih studenata nakon okončanja boravka na našoj instituciji.
4. Radi olakšanja odlazne mobilnosti provoditi usvojene programe aktivnosti za internacionalizaciju i promovisanje mobilnosti uključujući sve aktere u ovim procesima, u prvom redu studente te istraživače u ranoj fazi, nastavnike i drugo osoblje.

5. Veće učešće u mobilnosti podsticati formalnim priznavanjem kompetencija domaćih nastavnika stečenih u inostranstvu, atraktivnim mehanizmima i osiguravanjem odgovarajućih radnih uslova za mobilno osoblje.
6. Poduzimati mjere radi organizovanja zajedničkih studijskih programa, s jednim ili više stranih univerziteta, multilateralnih ljetnih škola i regionalnih oblika visokoškolske saradnje radi uspostavljanja ravnoteže u tokovima mobilnosti.
7. Radi uravnoteženja mobilnosti studenata poduzimati aktivnosti u vezi s priznavanjem diploma i prenosa bodova, čime će se u isto vrijeme postići jačanja Evropskog prostora visokog obrazovanja.
8. Sistemski podsticati prijavljivanje i vođenje međunarodnih projekata i uključivanje u njih većeg broja osoba, između kojih će se vršiti podjela poslova (ideja, pisanje projekta, administracija, finansijski i pravni poslovi i sl).
9. Ohrabrivati učešće osoblja u međunarodnim projektima i vrednovati postignute rezultate
10. Kreirati i koristiti kvalitetan sistem praćenja i analize ostvarenih mobilnosti, a provođenjem ankete utvrđivati njihov kvalitet.
11. Kontinuirano provoditi studentske prakse radi što bolje pripreme studenata za tržište rada

Monitoring

O stepenu ispunjenja strateških ciljeva izvještaj Direktor i Senatu periodično podnosi referent za međunarodnu suradnju na osnovu pojedinačnih izvještaja osoba odgovornih za konkretne aktivnosti iz akcionog plana i definisanih mehanizama praćenja.

3. AKCIONI PLAN

Akcioni plan

Strateški programi, projekti, aktivnosti	Aktivnosti usmjerene ka ispunjavanju strateških programa, projekata, aktivnosti	Indikatori ispunjenosti	Resursi	Odgovorni	Vrijeme	Izveštavanje
1. Intenziviran je promocije aktivnosti i uključivanje u njih studenata i osoblja Visoke škole kako bi se unaprijedila i povećala kvalitetna mobilnost	1.1. Napraviti plan promotivnih aktivnosti usmjerenih na studente i osoblje Visoke škole, pratiti i analizirati potencijalne programe i projekte na različitim nivoima radi jačanja međunarodne saradnje, mobilnosti i internacionalizacije	1.1.1. Izrađen i usvojen godišnji plan promocije aktivnosti 1.1.2. Identifikovani potencijalni programi i projekti na različitim nivoima radi jačanja međunarodne saradnje i mobilnosti 1.1.3. Broj projekata i programa, aktivnih, ukupno, u datom periodu, razmatraju se trendovi 1.1.4. Analiza programa i projekata u kojima je uključena Visoka škola se periodično obavljaju i razmatraju u odgovarajućem tijelu	Postojeći resursi Visoke škole	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere Direktor	Kontinuirano	Služba za međunarodnu suradnju izvještava direktora direktor izvještava Senat
	1.2. Kreirati i koristiti kvalitetan sistem praćenja i analize ostvarenih mobilnosti, a provođenjem ankete utvrđivati njihov kvalitet	1.2.1. Veća prepoznatljivost Visoke škole na lokalnom, regionalnom i međunarodnom nivou - poboljšanje rejtinga 1.2.2. Stvorena mobilnost i statistička baza podataka sa sistemom izveštavanja 1.2.3. Povećanje broja vijesti i drugog sadržaja 1.2.4. Definisana i kreirana statistika mobilnosti 1.2.5. Usvojeni sistem istraživanja, ankete se sprovode periodično 1.2.6. Statistički izveštaji o istraživanjima i mobilnosti se periodično razmatraju kod nadležnog organa	Postojeći resursi Visoke škole	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere Kontakt osobe po studijskim programima Direktor	Kontinuirano	Služba za međunarodnu suradnju izvještava direktora direktor izvještava Senat
2. Povećanje dolazne i odlazne mobilnosti studenata, povećati broj dolaznih i odlaznih mobilnosti studenata na međunarodnu praksu nastavnika i administrativnog osoblja	2.1. Radi povećanja dolazne mobilnosti učiniti atraktivnijim studentske programe, unaprijediti i internacionalizovati kurikulume	2.1.1 Broj dolaznih i odlaznih mobilnosti 2.1.2 Broj dolaznih i odlaznih mobilnosti na međunarodnu praksu 2.1.3 Broj revidiranih nastavnih planova i programa 2.1.4 Broj inoviranih kurseva po nastavnom planu i programu 2.1.5 Baza podataka o inovativnim kursovima / nastavnim programima postoji i periodično se ažurira 2.1.6 Broj međunarodnih kratkih programa i programa	EU programi (Erasmus i drugi), globalni programi mobilnosti, bilateralni sporazumi	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere	Kontinuirano	Služba za međunarodnu suradnju izvještava direktora direktor izvještava Senat
	2.2. Na web stranicu Visoke škole treba da se stavi promotivni materijal - kratka prezentacija o Kiseljaku/Sarajevu i kratki CV Visoke škole kao i da se navedu dokumenti koje studenti – gosti treba da podnesu.	2.2.1 Broj prezentacija kao promotivni alat 2.2.2 Webstranica se stalno ažurira - statistika i trendovi 2.2.3 Broj posjetilaca i broj izveštaja o novostima zabilježeni su u različitim vremenskim periodima, a rezultati se periodično razmatraju 2.2.4 Kratak CV i prezentacija o Visoke škole dostupna je na webstranici i informacije se periodično osvježavaju	Postojeći resursi Visoke škole angažiranje stručnjaka za izradu prezentacije	IT administrator Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere	Kontinuirano	Služba za međunarodnu suradnju izvještava direktora direktor izvještava Senat
	2.3. preduzimati aktivnosti u vezi s priznavanjem diploma i prenosa bodova u cilju uravnoteženja mobilnosti studenata; Maksimalno poštovati	2.3.1. Broj obavljenih aktivnosti, periodično analizirani i razmatrani 2.3.2 Postoji sistem za priznavanje diploma i transfer kredita na Visokoj školi. Analizira se i periodično razmatra 2.3.3 Zadovoljstvo svih učesnika u procesu mjeri se i prati posebnom	Postojeći resursi Visoke škole	IT administrator Služba za međunarodnu suradnju i razvoj	Kontinuirano	Služba za međunarodnu suradnju izvještava direktora direktor

	odredbe Pravilnika o mobilnosti	anketom koja je usvojena i postavljena na web stranici 2.3.4 Periodični pregled internih dokumenata i procedura za mobilnost		karijere		izvještava Senat
	2.4.povećati broj predmeta na kojim se nastava izvodi na engleskom ili drugom stranom jeziku	2.4.1 Broj predmeta / kurseva na engleskom jeziku 2.4.2 Broj predmeta / predmeta na drugim jezicima s kojim se odnosi na koji jezik je povezan 2.4.3 Edukacija nastavnog osoblja se odvija periodično	Postojeći resursi Visoke škole Stručnjak iz prakse za dodatnu edukaciju osoblja	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere Voditelji studijskih programa Direktor	Kontinuirano svake akademske godine	Služba za međunarodnu suradnju izvještava direktora direktor izvještava Senat
	2.5. formalno priznavati kompetencije domaćih nastavnika stečene u inostranstvu, urediti atraktivne mehanizme i osigurati odgovarajuće radne uslove za mobilno osoblje.	2.5.1 Broj i vrsta kompetencija koje se mogu formalno priznati 2.5.2 Zadovoljstvo osoblja u mobilnosti mjeri se posebnim anketom u redovnom postupku 2.5.3 Visoka škola ima razvijen sistem za podršku mobilnosti domaćeg osoblja 2.5.4 Uspostavljen je formalni sistem priznavanja za priznavanje kompetencija nastavnog osoblja i diskutovano je periodično 2.5.5 Broj i struktura osoblja uključenog u mobilnost se prati i razmatra periodično	Postojeći resursi Visoke škole Uspostavljen sustav prepoznavanja u skladu sa pozitivnim propisima	Voditelji studijskih programa Direktor	Kontinuirano	Direktor izvještava Senat
	2.6. analizirati postojeće stanje u oblasti mobilnosti, međunarodne suradnje i internacionalizacije i predlagati mjere za unapređenje	2.6.1 Broj mobilnosti i drugih aktivnosti u oblasti mobilnosti, međunarodne suradnje i internacionalizacije se prati, periodično analizira i razmatra 2.6.2 Identifikovani su partneri za promociju i jačanje međunarodne suradnje, mobilnosti i internacionalizacije	Postojeći resursi Visoke škole	Voditelji studijskih programa Direktor	Kontinuirano svake akademske godine	direktor izvještava Senat
3. Jačanje i unapređenje procesa internacionalizacije Visoke škole	3.1. organizovati zajedničke studijske programe s jednim ili više stranih univerziteta	3.1.1 Broj zajedničkih studijskih programa 3.1.2 Broj i struktura potencijalnih partnera 3.1.3 Broj i struktura potencijalnih studenata	Postojeći resursi Visoke škole, bilateralni sporazumi, programi mobilnosti	Voditelji studijskih programa Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere Direktor	Kontinuirano svake akademske godine	Služba za međunarodnu suradnju izvještava direktora direktor izvještava Senat
	3.2. organizovati multilateralne ljetne škole i regionalne oblike visokoškolske suradnje	3.2.1 Broj škola i drugi oblici suradnje sa naznakom vrste suradnje 3.2.2 Broj i struktura polaznika 3.2.3 Zadovoljstvo učesnika mjeri se, prati i razmatra	Postojeći resursi Visoke škole, bilateralni sporazumi, programi mobilnosti Dodatni resursu sukladno projektnom pristupu	Voditelji studijskih programa Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere Direktor	Kontinuirano svake akademske godine	Služba za međunarodnu suradnju izvještava direktora direktor izvještava Senat
4.Prijavljanje i vođenje međunarodnih projekata	4.1. sistemski podsticati prijavljivanje međunarodnih projekata od interesa	4.1.1 Broj i kvalitet prijavljenih projekata 4.1.2 Broj i struktura uključenog osoblja 4.1.3 Odnos: prijavljen - odobren	Postojeći resursi Visoke škole	Voditelji studijskih programa Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere	Kontinuirano	Služba za međunarodnu suradnju izvještava direktora direktor izvještava Senat

				Direktor		
	4.2. nastaviti educirati osoblje za pisanje i vođenje međunarodnih projekata	4.2.1 Broj i tip uspješnih projekata 4.2.2 Broj i vrsta i razlozi neuspješnih projekata 4.2.3. Broj uspješno provedenih obrazovnih mjera 4.2.4 Broj i struktura uključenih studenata	Postojeći resursi Visoke škole	Voditelji studijskih programa Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere Direktor	Kontinuirano svake akademske godine	Služba za međunarodnu suradnju izvještava direktora direktor izvještava Senat
5. Provođenje analize obima i kvaliteta poslova Službe za međunarodnu i međuuniverzitetnu suradnju i predlaganje mjera unapređenja	5.1. analizirati poslove u nadležnosti Kancelarije i efikasnost/uspješnost njihovog obavljanja	5.1.1 Broj uspješno završenih poslova, periodično evaluirani 5.1.2. Provođenje ankete/ istraživanja o zadovoljstvu uslugama IRO, sa rezultatima koji se razmatraju	Postojeći resursi Visoke škole	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere	Kontinuirano svake akademske godine	Služba za međunarodnu suradnju izvještava direktora direktor izvještava Senat
	5.2. predložiti mjere za unapređenje rada Službe	5.2.1 Izvještaj o radu IRO postoji i on se godišnje razmatra kod nadležnih organa 5.2.2. Plan poboljšanja rada IRO postoji, usvojen je, javan i transparentan 5.2.3 Prilikom izrade plana poboljšanja, uzeti su u obzir i zadovoljstvo studenata i članova osoblja i njihove primjedbe i sugestije.	Postojeći resursi Visoke škole	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere	Kontinuirano svake akademske godine	Služba za međunarodnu suradnju izvještava direktora direktor izvještava Senat
6.Realizovanje studijskih posjeta u cilju što bolje pripreme studenata za tržište rada	6.1. Organiziranje što većeg broja studijskih posjeta	6.1.1. Broj ostvarenih studijskih posjeta 6.1.2. Broj ostvarenih studijskih posjeta po studijskom programu	Postojeći resursi Visoke škole	Voditelji studijskih programa Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere Direktor	Kontinuirano svake akademske godine	Služba za međunarodnu suradnju izvještava direktora direktor izvještava Senat

4. INDIKATORI INTERNACIONALIZACIJE

Indikatori razvoja internacionalizacije na Visokoj školi „CEPS – Centar za poslovne studije“ Kiseljak u periodu 2019.-2024. godine

Indikatori (indicators, pokazatelji) predstavljaju operativne varijable koje se odnose na posebne empirijski mjerljive karakteristike visokoškolskih institucija odnosno studijskih programa na osnovu kojih se mogu prikupiti dokazi da bi se odredilo jesu li standardi zadovoljeni. Pomoću indikatora identificiraju se trendovi uspješnosti i područja u kojima je potrebno poduzeti određene radnje i / ili provesti poređenje stvarnih rezultata sa utvrđenim ciljevima. Oni se, također, koriste za provođenje teorijskih aspekata jedne ili više oblasti koja se posmatra u praksu, što je poznato pod pojmom operacionalizacija. Razlikuju se od mjerila koja predstavljaju podatke za određivanje nivoa uspješnosti predmeta provjere te od standarda koji predstavljaju nivo prihvatljive izvedbe u smislu posebnog numeričkog kriterija.

Indikatori uspješnosti (performance indicators) podrazumijevaju niz statističkih parametara na osnovu kojih se mjeri nivo realizacije visokoškolske institucije odnosno studijskog programa u određenoj kvalitativnoj dimenziji. Indikatori uspješnosti predstavljaju kvalitativna i kvantitativna mjerenja outputa (kratkoročna mjerenja rezultata) te mjerenja ishoda (dugoročno mjerenje ishoda i učinaka) sistema ili programa. Pomoću njih ustanova određuje referentnu vrijednost svoje izvedbe odnosno provodi poređenje visokoškolskih institucija, isl. Pokazatelji uspješnosti efikasni su samo kada se koriste kao dio koherentnog niza inputa, procesa i pokazatelja outputa. S obzirom da visokoškolske institucije provode različite aktivnosti te su, kao takve, usmjerena prema ostvarenju višestrukih ciljeva, za identifikaciju i provođenje velikog broja indikatora uspješnosti nužno je obuhvatiti cjelokupno područje djelatnosti.

Stoga, u segmentu internacionalizacije i međunarodne saradnje ćemo ovim dokumentom na Visokoj školi uspostaviti jedinstvene mehanizme identifikacije, prikupljanja podataka, praćenja i analiza 24 indikatora.

Oblast	Indikatori
1. Ugovori i partnerstva	1.1 Broj novo potpisanih međunarodnih ugovora (bilateralna)
	1.2 Stepen implementacije međunarodnih ugovora po godinama (ugovorne strane, vrijeme potpisivanja, vrijeme obnavljanja ugovora, sadržaj, realizacija ugovora po svakoj godini)
	1.3 Broj mreža i asocijacija u kojima je CEPS član (multilateralna) i to: nacionalnih, regionalnih i međunarodnih

Indikator 1.1	Broj novo potpisanih međunarodnih ugovora (bilateralna)
Opis	Novopotpisani ugovori o akademskoj i drugim vidovima saradnje sa inostranim visokoškolskim ustanovama i institutima preduslov su za razvoj internacionalizacije i međunarodne saradnje i to u više oblika: apliciranje za međunarodne projekte, akademska mobilnost, organizovanje zajedničkih studijskih ili drugih vrsta edukativnih programa kao što su ljetne škole i naučne konferencije. Ovaj indikator mjeri broj potpisanih takvih ugovora na godišnjem nivou, s tim da će CEPS nastojati da broj novopotpisanih sporazuma bude u konstantnom rastu, ali ne po svaku cijenu već smišljeno, planski i sistemski.
Podaci	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere
Primjena	Relativno složena jer pred menadžment institucije postavlja izazov da pronađu

	nove kvalitetne partnerske institucije i ugovore nove vidove saradnje.				
Nivo	Institucija				
Veza	ciljevi: 1, 2, 3 i 4.				
Vrijednost	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
	2	2	2	2	2

Indikator 1.2	Stepen implementacije važećih međunarodnih ugovora				
Opis	Iako je CEPS potpisao veći broj ugovora sa drugim visokoškolskim ustanovama, nismo kritički analizirali stepen realizacije tih ugovora niti se time ko ozbiljno bavi. Trenutna situacije je takva da su se ugovori potpisivali prestiža radi, iako otvaraju mnogo mogućnosti za realnu suradnju na više polja. U inicijalnoj fazi ćemo napraviti analizu svih ugovora i pobrojati potencijalne oblasti i mehanizme saradnje po svakom ugovoru. Uspostavićemo registar ili korištenjem nekog drugog pogodnog elektronskog servisa pratiti stepen ispunjenja naših ugovornih obaveza, obnavljanje ugovora/sporazuma i pratiti stepen njihovog ipunjenja. Ovaj indikator je deskriptivnog karaktera u svojoj inicijalnoj fazi, nakon čega će postati brojčani pokazatelj.				
Podaci	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere				
Primjenjivost	Složena. Budući da ovakva aktivnost nije do sada rađena, analiza svih potpisanih ugovora u inicijalnoj fazi će biti dosta zahtjevna. Uspostavljanje elektronskog registra koji će pratiti kasnije vrijednosti ovog indikatora, također. Nakon inicijalnih opterećenja dalja primjena ovog indikatora i njegovo praćenje će biti jednostavna.				
Nivo	Institucija				
Veza	ciljevi: 2, 3 i 4.				
Vrijednost	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
	Deskriptivno	Deskriptivno	Deskriptivno	Deskriptivno	Deskriptivno

Indikator 1.3	Broj mreža i asocijacija u kojima je CEPS član (multilateral) i to: nacionalnih, regionalnih i međunarodnih				
Opis	Članstvo u nacionalnim, regionalnim i međunarodnim mrežama i asocijacijama od interesa je za CEPS zbog ostvarivanja novih veza sa inostranim visokoškolskim institucijama, ali i učvršćivanja postojećih kontakata sa partnerima. Indikator će pratiti broj mreža i asocijacija u kojima je CEPS stekao status člana, bilo koje vrste. U obzir treba uzeti veličinu i značaj mreže ili asocijacije.				
Podaci	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere				
Primjenjivost	Jednostavna s obzirom da je Kancelarija za međunarodnu suradnju koordinator ovih aktivnosti.				
Nivo primjene	Institucija				
Veza	Strateški ciljevi: 1, 2, 3 i 4.				
Vrijednost	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
	1	1	1	1	1

Oblast	Indikatori
2. Projekti	2.1 Broj međunarodnih projekata apliciran od strane CEPS-a, broj odobrenih projekata i ratio (aplicirani-odobreni)
	2.2 Broj međunarodnih projekata u kojima je CEPS partner, broj izdatih pisama saglasnosti i ratio

Indikator 2.1		Broj međunarodnih projekata apliciran od strane CEPS-a, broj odobrenih projekata i ratio (aplicirani-odobreni)				
Opis	<p>Povećanje učešća CEPS-a u međunarodnim projektima ponuđenih u otvorenim pozivima programa europskih fondova je jedan od najvažnijih ciljeva Strategije internacionalizacije. Privlačenje sredstava, unapređenje međunarodne saradnje i internacionalizacije, uvođenje novih tehnologija i novih osavremenjenih nastavnih sadržaja, praćenje aktuelnih evropskih trendova u obrazovanju, a potom i podizanje međunarodnog ugleda CEPS-a samo su neki od rezultata koji se mogu postići aktivnim pisanjem i implementacijom međunarodnih projekata. Ovaj indikator nam zapravo govori o spremnosti CEPS-a da u globalnom međunarodnom planu igra bitniju ulogu međunarodnim projektima s jedne strane, ali i resurse za njihovo pisanje i implementaciju s druge.</p> <p>Također, mjeri intenzitet podnešenih aplikacija za programe međunarodne saradnje na godišnjem nivou. Cilj CEPS-a je da poveća broj podnešenih aplikacija s tim da prilikom tumačenja ovog indikatora u obzir treba uzeti i informacije o kojim programima međunarodne saradnje je riječ, kao i odnos između broja podnešenih i broja odobrenih aplikacija kako bi se tačno utvrdila uspješnost apliciranja na određene programe i fondove.</p>					
Podaci	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere					
Primjena	Složena. Osim organizovanja obuke potrebno i motivisati pojedince sa studijskih programa ali i ostalih struktura CEPS-a da se bave pisanjem projektnih prijedloga. Potrebno je pronaći i projektne partnere iz inostranstva iz iste naučne oblasti na kojima izvodimo studijske programe na CEPS-u.					
Nivo	Institucija					
Veza	ciljevi: 1 i 4.					
Vrijednost	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	
	Broj apliciranih 1 Broj odobrenih 0 Odnos 0	Broj apliciranih 1 Broj odobrenih 1 Odnos 100%	Broj apliciranih 1 Broj odobrenih 1 Odnos 100%	Broj apliciranih 2 Broj odobrenih 1 Odnos 50%	Broj apliciranih 2 Broj odobrenih 1 Odnos 50%	

Indikator 2.2		Broj međunarodnih projekata u kojima je CEPS partner, broj izdatih pisama saglasnosti i ratio				
Opis	<p>CEPS i putem uključivanja u razne projekte u kojima je partner razvija stepen internacionalizacije i uključenosti u evropske tokove u oblasti visokog obrazovanja, ali i nauke i struke ovisno o kojim se projektima radi.</p> <p>Ovaj indikator kvantitativno pokazuje broj novih projekata u kojima je CEPS partner, broj izdatih pisma saglasnosti i odnos između potpisanih pisama namjere i stvarnih projekata u kojima CEPS učestvuje. Praćenjem definisane vrijednosti indikatora CEPS će biti u stanju pratiti i reagirati na kretanja i pozive za učešće u projektima, kroz traženje novih partnera, aktivnije učešće u pisanju prijedloga projekata, isl.</p>					
Podaci	Kancelarija za međunarodnu suradnju					
Primjenjivost	Primjena ovog indikatora je jednostavna. O vrijednosti indikatora godišnje					

	direktora izvještava Služba za međunarodnu suradnju.				
Nivo	Institucija				
Veza	ciljevi: 1 i 4.				
Vrijednost	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
	CEPS partner 1 Broj izdatih pisma saglasnosti 2 Odnos 1/2	CEPS partner 1 Broj izdatih pisma saglasnosti 2 Odnos 1/2	CEPS partner 1 Broj izdatih pisma saglasnosti 4 Odnos 1/4	CEPS partner 2 Broj izdatih pisma saglasnosti 8 Odnos 2/8	CEPS partner 2 Broj izdatih pisma saglasnosti 9 Odnos 2/9

Oblast	Indikatori
3. Dolazna mobilnost	3.1 Broj dolaznih studenata
	3.2. Broj dolaznih studenata na međunarodnu praksu
	3.3 Broj dolaznog akademskog osoblja
	3.4 Broj održanih predavanja od strane dolaznog akademskog osoblja
	3.5 Broj dolaznog administrativnog osoblja

Indikator 3.1	Broj dolaznih studenata				
Opis	Broj i indikatorom tražena struktura studenata studenata iz inostranih zemalja koji se odlučuju da dio obrazovanja provedu na CEPS-u je jedan od ključnih pokazatelja koji mjeri uspješnost akademske mobilnosti, a jedan je od elemenata za mjerenje atraktivnosti studijskih programa i institucije uopće.				
Podaci	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere				
Primjena	Za lakše praćenje indikatora unaprijeđen je informacijski sustav u dijelu koji se odnosi na referadu sa omogućavanjem evidentiranja ovih studenata u informacionom sustavu. Realizacija ovog indikatora direktno je zavisna od više faktora (pravne regulative za dolazne studente, broja studijskih programa na stranim jezicima, resursa, predmeta koji se izvode na stranim jezicima, kurseva ili obuka na engleskom ili drugim stranim jezicima, itd.). Iz navedenog razloga prilikom tumačenja ovog indikatora u obzir mogu biti uzeta i kretanja indikatora od kojih je ovaj indikator direktno zavisna, a zbog svega navedenog njegova primjenljivost je složena.				
Nivo	Institucija				
Veza	Strateški ciljevi: 1 i 2				
Vrijednost	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
	2	4	6	8	10

Indikator 3.2	Broj dolaznih studenata na međunarodnu praksu				
Opis	Mjeri i prati broj studenata koji dolaze na mobilnost iz inostranstva u kontekstu odrađivanja međunarodne prakse. Može se reći da indikator mjeri zainteresovanost studenata za usavršavanje i sticanje novih praktičnih znanja u Bosni i Hercegovini.				
Podaci	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere / Voditelji stud. programa				
Primjena	Relativno komplikovana jer je potrebno naći zainteresovana preduzeća koja su voljna primiti međunarodne studente na praksu na određeni vremenski period. Potrebna je uključenost svih kako bi se mogao ispuniti indikator.				
Nivo	Institucija				
Veza	ciljevi: 1, 2 i 3				
Vrijednost	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
	0	0	1	2	3

Indikator 3.3	Broj dolaznog akademskog osoblja				
Opis	Intenzitet dolaska nastavnog osoblja sa drugih inostranih visokoškolskih ustanova na CEPS s ciljem održavanja nastave tokom određenog vremenskog perioda ili održavanja posebnih kurseva, obuka i programa pokazuje otvorenost i atraktivnost CEPS-a za sticanje novih akademskih vještina i napredovanje u nastavno-naučnoj oblasti kao i opredjeljenost za internacionalizaciju u općem smislu.				
Podaci	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere				
Primjena	Relativno složena jer je riječ o segmentu kojeg CEPS mora u narednom periodu dodatno graditi/unaprijediti. Takođe, i ovaj indikator iziskuje kreiranje/unapređenje određene pravne regulative i pratećih procedura.				
Nivo	Institucija				
Veza	ciljevi: 1 i 2				
Vrijednost	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
	5	5	6	6	7

Indikator 3.4	Broj održanih predavanja od strane dolaznog akademskog osoblja				
Opis	Dolazne mobilnosti akademskog osoblja su izuzetno bitne za međunarodnu suradnju i internacionalizaciju. Praćenjem ovog indikatora želimo da ostvarimo bolji uvid u teme odnosno oblasti koje su interesantne nastavnicima u dolaznoj mobilnosti. Cilj je da svakako povećamo dolaznu mobilnost i da je razvijamo i na onim oblastima na kojima je eventualno loš ili smanjen broj dolaznih mobilnosti.				
Podaci	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere				
Primjena	Jednostavna. Na osnovu work plana i realnih aktivnosti gostujućeg kadra u pogledu dolazne mobilnosti, Služba za međunarodnu suradnju ima uvid u potrebne podatke.				
Nivo	Institucija				
Veza	ciljevi: 1, 2, i 3				
Vrijednost	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
	5	5	6	6	7

Indikator 3.5	Broj dolaznog administrativnog osoblja				
Opis	Kvantitativno izražava dolaske administrativnog osoblja sa inostranih visokoškolskih ustanova radi obuke, usavršavanja, držanja kurseva i sl. Prilikom tumačenja ovog indikatora u obzir treba uzeti razloge zbog kojih administrativno osoblje sa inostranih visokoškolskih ustanova boravi na CEPS-u, odnosno da li je razlog lično usavršavanje ili ipak usavršavanje i obuka zaposlenih u administraciji na CEPS-u.				
Podaci	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere				
Primjena	S obzirom da je CEPS institucija domaćin, uz adekvatno primjenu pratećih procedura, primjenjivost ovog indikatora je jednostavna				
Nivo	Institucija				
Veza	ciljevi: 1, 2 i 3				
Vrijednost	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
	4	4	4	5	5

Oblast	Indikatori
4. Odlazna mobilnost	4.1 Broj odlaznih studenata
	4.2 Broj odlaznih studenata na međunarodnu praksu
	4.3 Broj odlaznog akademskog osoblja
	4.4 Broj odlaznog administrativnog osoblja
	4.5 Broj edukacija studenata i osoblja o internacionalizaciji i mobilnosti

Indikator 4.1	Broj odlaznih studenata										
Opis	Mjeri i prati broj studenata koji odlaze na mobilnost u inostranstvo na različite vremenske periode i iz različitih razloga. Može se reći da indikator mjeri zainteresovanost studenata za usavršavanje i sticanje novih saznanja na drugim stranim visokoškolskim ustanovama. Ujedno, ovaj indikator je jedan od glavnih parametara otvorenosti CEPS-a u procesu internacionalizacije. Indikator prati različite aspekte studenata koji odlaze na mobilnost. Izvor je informacija za menadžment CEPS-a o ovom segmentu internacionalizacije.										
Podaci	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere										
Primjena	Relativno jednostavna, s tim da zahtijeva usvajanje odnosno unapređenje određenih dokumenata, prvenstveno procedura o mobilnosti i priznavanja kojima će biti regulisan odlazak na drugu visokoškolsku ustanovu u inostranstvu ali i priznavanje tog perioda, tj. stečenih certifikata i ECTS bodova tokom boravka u mobilnosti. Također se zahtjeva izgradnja/dopuna određenog elektronskog registra i modula informacionog sistema koji prati navedene parametre.										
Nivo	Institucija										
Veza	ciljevi: 1, 2 i 3										
Vrijednost	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2019.</th> <th>2020.</th> <th>2021.</th> <th>2022.</th> <th>2023.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	4	5	6	8	10
2019.	2020.	2021.	2022.	2023.							
4	5	6	8	10							

Indikator 4.2	Broj odlaznih studenata na međunarodnu praksu										
Opis	Mjeri i prati broj studenata koji odlaze na mobilnost u inostranstvo u kontekstu odrađivanja međunarodne prakse. Može se reći da indikator mjeri zainteresovanost studenata za usavršavanje i sticanje novih praktičnih znanja. Ujedno, ovaj indikator je jedan od glavnih parametara otvorenosti CEPS-a u procesu internacionalizacije.										
Podaci	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere										
Primjena	Relativno komplikovana iz razloga što nemaju svi studijski programi obaveznu praksu unutar svog nastavnog plana i programa. Potrebno je modernizovati studijske programe, te implementirati više prakse kako bi se studenti svih studijskih programa mogli uključiti u istu. Pored te činjenice, određeni studijski programi (promet i poslovna ekonomija) imaju praksu, tako da odmah mogu početi sa implementacijom.										
Nivo	Institucija										
Veza	ciljevi: 1, 2 i 3										
Vrijednost	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2019.</th> <th>2020.</th> <th>2021.</th> <th>2022.</th> <th>2023.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	0	2	3	4	6
2019.	2020.	2021.	2022.	2023.							
0	2	3	4	6							

Indikator 4.3	Broj odlaznog akademskog osoblja
Opis	Mjeri broj odlaznog akademskog osoblja koji određeni vremenski period provode na nekoj od visokoškolskih ustanova u inostranstvu. Prilikom praćenja i analize ovog indikatora u obzir ćemo uzeti i razloge zbog kojih nastavno osoblje odlazi u mobilnost. Ovo je takođe jedan od indikatora koji se

	može svrstati u grupu najvažnijih kada je riječ o intenzitetu internacionalizacije CEPS-a.				
Podaci	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere				
Primjena	Relativno jednostavna uz adekvatnu primjenu Pravilnika o mobilnosti, odnosno stvaranja pravnih pretpostavki za akademsku mobilnost.				
Nivo	Institucija				
Veza	ciljevi: 1, 2 i 3				
Vrijednost	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
	8	8	10	10	14

Indikator 4.4	Broj odlaznog administrativnog osoblja				
Opis	Indikator prati i mjeri broj administrativnog osoblja koji je određeni vremenski period provelo na visokoškolskim ustanovama u inostranstvu. Prilikom analize i interpretacije ovog indikatora u obzir treba uzeti i razloge zbog kojih je administrativno osoblje boravilo u inostranstvu, odnosno da li je razlog lično usavršavanje ili edukacija osoblja u inostranstvu.				
Podaci	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere				
Primjena	Relativno jednostavna uz adekvatnu primjenu odredbi o regulisanju perioda boravka na visokoškolskim institucijama u inostranstvu.				
Nivo	Institucija				
Veza	ciljevi: 1, 2 i 3				
Vrijednost	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
	6	6	7	8	10

Indikator 4.5	Broj edukacija studenata i osoblja o internacionalizaciji i mobilnosti				
Opis	Pokretanje procesa internacionalizacije zahtijeva određeni vid obuke za studente, akademsko i administrativno osoblje. U tu svrhu potrebno je organizovati niz različitih radionica, informativnog ili edukativnog karaktera, na kojima bi navedeni akteri bili informisani o načinu na koji je moguće učestvovati u mobilnosti, pisanju i apliciranju za projekte međunarodne saradnje i slično.				
Podaci	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere				
Primjena	Uz kreiranje neophodne pravne regulative, a potom i kreiranih mogućnosti učešća u programima mobilnosti, primjenljivost ovog indikatora je jednostavna.				
Nivo	Institucija				
Veza	ciljevi: 1, 2 i 3				
Vrijednost	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
	2	3	4	5	6

Oblast	Indikatori
5. Konferencije, studijski programi, ljetne škole, studijske posjete	5.1 Broj međunarodnih ljetnih škola na CEPS-u
	5.2 Broj zajedničkih (joint degree) studijskih programa
	5.3 Broj konferencija i drugih naučnih i stručnih događaja međunarodnog karaktera koje organizuje ili su-organizuje CEPS
	5.4 Broj predmeta koji se na CEPS-u i mogu slušati na stranim jezicima
	5.5. Broj studijskih posjeta koje organizucije CEPS po studijskim programima

Indikator 5.1 Broj međunarodnih ljetnih škola na CEPS-u					
Opis	Međunarodne ljetne škole kao edukativni programi na više načina doprinose internacionalizaciji CEPS-a. Osim usvajanja novih znanja može se reći da se prilikom održavanja ovih programa ujedno provodi i akademska dolazna mobilnost koja je posebno važna. Ovaj indikator pratiće broj održanih međunarodnih ljetnih škola obuhvatajući broj učesnika i predavača iz inostranstva.				
Podaci	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere				
Primjenjivost	Jednostavna jer je Služba za međunarodnu suradnju direktno uključena u organizaciju svake međunarodne ljetne škole čime je olakšano praćenje ovog indikatora.				
Nivo	Institucija				
Veza	ciljevi: 1, 2, 3, 4 i 5				
Vrijednost	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
	1	1	2	2	2

Indikator 5.2 Broj zajedničkih (dual degree, joint degree) studijskih programa					
Opis	Na CEPS-u trenutno nisu uspostavljeni zajednički studijski programi sa stranim partnerskim univerzitetima. Za organizovanje ove vrste programa biće potrebno pronaći međunarodne partnere sa kojima će biti definisana oblast za kreiranje studijskog programa, i sva prateća dokumentacija. Praćenjem broja uzajedničkih studijskih programa na različitim nivoima biće utvrđena veličina međunarodne mreže Visoke škole. S ciljem obezbjeđivanja kvaliteta nastavno-naučnog procesa na zajedničkim studijskim programima, Visoka škola će i ovu vrstu programa akreditovati od strane nadležnih tijela, te na direktan način osigurava i prati potvrdu kvaliteta ovih programa.				
Podaci	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere				
Primjenjivost	S obzirom da studijski programi na stranim jezicima tek u skorijoj budućnosti trebaju da budu kreirani, primjenljivost ovog indikatora je izuzetno složena.				
Nivo	Institucija				
Veza	Strateški ciljevi: 1, 2, 3, 4 i 5				
Vrijednost	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
	0	0	0	1	1

Indikator 5.3 Broj konferencija i drugih naučnih i stručnih događaja međunarodnog karaktera koje organizuje ili su-organizuje CEPS					
Opis	CEPS je neki vid međunarodnih konferencija, odnosno radionica od kojih su neke bile međunarodnog karaktera. Indikator je osmišljen s ciljem kvantitativnog praćenja broja konferencija i skupova. Povećanjem broja inostranih visokoškolskih ustanova koje će biti suorganizatori domaćih skupova širiće se međunarodna mreža Visoke škole, čime će biti otvorene nove mogućnosti za suradnju. Organizovanje većeg broja međunarodnih naučno-stručnih konferencija i drugih naučnih i stručnih događaja međunarodnog karaktera sa međunarodnim partnerskim visokoobrazovnim institucijama je jedan od imperativa Visoke škole u procesu internacionalizacije.				
Podaci	Voditelji studijskih programa/ Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere				
Primjenjivost	Relativno jednostavna, s tim da je evidentna nužnost saradnje različitih organizacionih dijelova Visoke škole u organizaciji ili suorganizaciji jednog događaja međunarodnog karaktera, a što moramo uzeti u obzir prilikom				

	tumačenja i analize indikatora.				
Nivo	Institucija				
Veza	Strateški ciljevi: 1, 2, 3, 4 i 5				
Vrijednost	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
	0	0	1	1	2

Indikator 5.4	Broj predmeta koji se na CEPS-u mogu slušati na stranim jezicima				
Opis	Za početnu fazu internacionalizacije, odnosno unapređenja dolazne mobilnosti Visoke škole, na svim studijskim programima biće utvrđen broj predmeta koji se može izvoditi na stranom jeziku. Cilj je ponuditi stranim studentima pohađanje nastavnih sadržaja na određenim predmetima. U analizi ovog indikatora bitno je pažnju obratiti na to da se nakon inicijalne faze snimanja stanja iz ove oblasti, uzevši u obzir postojeći kadar, broj predmeta na stranim jezicima neće puno mijenjati. Veće oscilacije možemo očekivati otvaranjem novih studijskih programa, zapošljavanjem novog kadra, isl.				
Podaci	Voditelji studijskih programa/ Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere				
Primjenjivost	Za primjenu ovog indikatora potrebno je regulisati dodatne časove koje će nastavnici držati dolaznim studentima pored redovnog fonda časova. Uz pravnu regulativu primjena indikatora je relativno jednostavna.				
Nivo	Institucija				
Veza	Strateški ciljevi: 1, 2, 3, 4 i 5				
Vrijednost	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
	50	65	70	75	80

Indikator 5.5	Broj studijskih posjeta koje organizacije CEPS po studijskim programima				
Opis	Za internacionalizaciju CEPS-a, kao i poboljšanje konkurentnosti svršenih studenata na tržištu rada CEPS već nekoliko godina organizira studijske posjete za studente različitih studijskih programa. Ova aktivnost je izuzetno važna jer omogućava studentima uvid u praktične poslove koje će moći obavljati u budućnosti, te za stvaranje kontakata sa privredom.				
Podaci	Voditelji studijskih programa/ Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere				
Primjenjivost	Za primjenu ovog indikatora potrebna je uključenost voditelja studijskih programa, koji će zajedno sa službom odrediti prioritete posjeta studenata, kao i mogućnosti za iste.				
Nivo	Institucija				
Veza	Strateški ciljevi: 1, 2, 3, 4 i 5				
Vrijednost	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
	Ukupno:5	Ukupno:6	Ukupno:7	Ukupno:7	Ukupno:8
	PE:1	PE:1	PE:1	PE:1	PE:1
	SS:1	SS:1	SS:1	SS:1	SS:1
	PR:1	PR:1	PR:1	PR:1	PR:1
	EN:1	EN:1	EN:1	EN:1	EN:2
	ZŽ:1	ZŽ:1	ZŽ:1	ZŽ:1	ZŽ:1
	IT:0	IT:0	IT:1	IT:1	IT:1
	ZS:0	ZS:1	ZS:1	ZS:1	ZS:1

Oblast	Indikatori
6. Kadar	6.1 Broj kadra pri Službi za međunarodnu suradnju i razvoj karijere

Indikator 6.1	Broj kadra pri Službi za međunarodnu suradnju i razvoj karijere										
Opis	Full time ili part-time zaposleni koji u opisu svojih radnih zadataka obavljaju aktivnosti vezane za međunarodnu suradnju i internacionalizaciju i članovi mreža Kancelarije za međunarodnu suradnju.										
Podaci	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere										
Primjenjivost	Na CEPS-u djeluje Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere. U narednom periodu jedan od najvećih izazova za CEPS će biti povećanje obima posla u skladu sa unapređenjem rada Službe koje je predviđeno ovom Strategijom. Jačanjem Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere biće obezbijedena administrativna podrška za sve vidove internacionalnih aktivnosti, odnosno biće unaprjeđena već formirana interna mreža za razvoj međunarodne saradnje sa dodatkom internacionalnosti u širem smislu. Uzimajući u obzir navedeno primjenjivost ovog indikatora biće složena.										
Nivo	Institucija										
Veza	cilj: 6										
Vrijednost	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2018.</th> <th>2019.</th> <th>2020.</th> <th>2021.</th> <th>2022.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	1	1	1	2	2
2018.	2019.	2020.	2021.	2022.							
1	1	1	2	2							

Oblast	Indikatori
7. Vidljivost	7.1 Praćenje međunarodne vidljivosti CEPS-a
	7.2 Promotivni materijal je razvijen, javno dostupan i namijenjen je unapređenju internacionalizacije i mobilnosti
	7.3 Atraktivnost web stranice i sadržaja na engleskom jeziku

Indikator 7.1	Praćenje međunarodne vidljivosti CEPS-a										
Opis	Rezultati primjene gore navedenih indikatora u konačnici trebali bi da dovedu do boljeg pozicioniranja CEPS-a na svjetskim rang listama kao što je Webometrics, isl. Naime, prilikom rangiranja visokoobrazovnih ustanova svjetske rang liste uzimaju u obzir najčešće posjećenost službene internet stranice, a potom i citiranost istraživača i naučnih radnika sa određene VŠU, te ostale relevantne specifične kriterije. Praćenjem kretanja ovog indikatora na objektivan način biće utvrđeni pozitivni ili negativni trendovi kada je riječ o internacionalizaciji CEPS-a.										
Podaci	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere /QA/IT										
Primjenjivost	Uzimajući u obzir da je za bolje pozicioniranje CEPS-a na rang listama potrebno urediti niz pojedinosti u vidu IT akcija i akcija na drugim nivoima, može se reći da primjenjivost ovog indikatora složena.										
Nivo	Služba za međunarodnu suradnju prati i mjeri međunarodnu vidljivost i o tome periodično izvještava Direktora, te predlaže akcije za dalja unapređenja i poboljšanja										
Veza	cilj: 1										
Vrijednost	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2019.</th> <th>2020.</th> <th>2021.</th> <th>2022.</th> <th>2023.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Deskriptivno</td> <td>Deskriptivno</td> <td>Deskriptivno</td> <td>Deskriptivno</td> <td>Deskriptivno</td> </tr> </tbody> </table>	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	Deskriptivno	Deskriptivno	Deskriptivno	Deskriptivno	Deskriptivno
2019.	2020.	2021.	2022.	2023.							
Deskriptivno	Deskriptivno	Deskriptivno	Deskriptivno	Deskriptivno							

Indikator 7.2		Promotivni materijal je razvijen, javno dostupan i namijenjen je unapređenju internacionalizacije i mobilnosti				
Opis	U cilju bolje informiranosti studenata, nastavnog i administrativnog osoblja o mogućnostima međunarodne saradnje biće izrađeni leci, brošure, uputstva i multimedijalni materijal o različitim programima internacionalizacije. Svrha indikatora je da mjerenjem vrsta promotivnih materijala ukaže na intenzitet razvoja međunarodne saradnje i internacionalizacije na CEPS-u.					
Podaci	Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere					
Primjena	Za početak internacionalizacije biće pregledan i unaprijeđen info paket o mogućnostima koje CEPS nudi stranim studentima i vodič sa osnovnim pojašnjenjima o mobilnosti, dokumentacije isl. Sa razvojem studijskih programa i internacionalizacijom kurikuluma, akreditacijskim procesima, isl., postojaće potreba za izradom i drugih vrsta promotivnog materijala. Primjenljivost ovog indikatora je jednostavna s tim da je direktno zavisna od intenziteta razvoja međunarodne saradnje i obaveza institucije u procesu akreditacije i post-akreditativnom periodu.					
Nivo	Institucija					
Veza	cilj: 1					
Vrijednost	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	
	x	10%	20%	30%	40%	

Indikator 7.3		Atraktivnost web stranice i sadržaja na engleskom jeziku				
Opis	Praćenjem posjeta sadržajima na engleskom jeziku indirektno će se utvrditi intenzitet interesovanja aktera za sadržaje koje nudi CEPS. Na osnovu praćenja ovog indikatora biće moguće utvrditi i vrste programa odnosno sadržaja koji su najzanimljiviji strancima. U slučaju potrebe, moguće je reagirati i unaprijediti slabo posjećivani segment.					
Podaci	IT/ Služba za međunarodnu suradnju i razvoj karijere					
Primjena	Posebni uslovi nisu potrebni, primjena ovog indikatora je jednostavna.					
Nivo	Institucija					
Veza	cilj: 1					
Vrijednost	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	
	x	30%	40%	50%	80%	

Broj: 99/19

Kiseljak, 14.01.2019. godine

Dostaviti:

- *Povjerenstvo za kvalitet*
- *SMSiRK*
- *Studentskom parlamentu*

Predsjednik

Prof. dr. Zenaid Đelmo